

FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA

Vigencia: 2021

Fecha de Publicación: Diciembre 24 de 2021



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					
COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO					
Subcomponente	Actividades		Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Subcomponente 1 Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico	1.1	<i>Formulación de la estrategia corporativa de enfoque diferencial</i>	Estrategia de enfoque diferencial formulada	Líder: Secretaría General Dirección de Planeación - Dirección Administrativa y de Talento Humano - Dirección de Gestión Ambiental	Junio de 2021
	1.2	<i>Divulgación de la Estrategia de enfoque diferencial</i>	Estrategia de enfoque diferencial divulgada y socializada	Lidera: Secretaría General Dirección de Gestión Ambiental - Dirección de Planeación - Dirección Administrativa y de Talento Humano	Diciembre de 2021
	1.3	<i>Socialización de la Estrategia de enfoque diferencial</i>	Estrategia de enfoque diferencial socializada	Lidera: Dirección Administrativa y de Talento Humano Secretaría General	Diciembre de 2021
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los Canales de Atención	2.1	<i>Divulgación de los canales de atención al ciudadano a nivel interno como externo.</i>	Piezas promocionales	Secretaría General	Marzo - Junio - Septiembre de 2021
Subcomponente 3 Talento Humano	3.1	<i>Desarrollo de competencias y habilidades en los servidores públicos para la atención al ciudadano, mediante programas de capacitación y sensibilización</i>	Plan Institucional de Capacitación Ejecutado	Lidera: Dirección Administrativa y de Talento Humano Secretaría General	Diciembre de 2021

FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA

Vigencia: 2021

Fecha de Publicación: Diciembre 24 de 2021



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					
COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO					
Subcomponente	Actividades		Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
Subcomponente 4 Normativo y Procedimental	4.1	<i>Actualización de la carta de trato digno año 2021</i>	Carta de trato Digno año 2021 publicada en la intranet y extranet	Secretaría General	Abril de 2021
	4.2	<i>Divulgación del Protocolo de atención al ciudadano</i>	Protocolo de atención al ciudadano divulgado por la intranet y extranet	Secretaría General	Marzo - Junio - Septiembre de 2021
	4.3	<i>Divulgación del Manual de buen Gobierno Corporativo</i>	Documento divulgado por la intranet y extranet	Dirección de Planeación	Abril de 2021
Subcomponente 5 Relacionamiento con el Ciudadano	5.1	<i>Divulgación de la Reglamentación de tramitación interna para la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos y denuncias presentadas verbalmente ante la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca-CVC - Resolución 0100 No. 0200- 0537-2018 del 16-julio-2018</i>	Reglamentación divulgada por la intranet y extranet	Secretaría General	Junio - Agosto - Diciembre de 2021

FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA

Vigencia: 2021

Fecha de Publicación: Diciembre 24 de 2021



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Subcomponente	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
	5.2 <i>Identificación necesidades, expectativas e intereses del ciudadano expuestas a través de las encuestas para medir la satisfacción del usuario</i>	Informe semestral publicado en la web	Lidera: Secretaría General - Direcciones Ambientales Regionales - Oficina de Tecnologías de la Información	15 julio de 2021 - 15 enero de 2022