

**CLASIFICACIÓN DE CASOS SEGÚN TODOS LOS TIPOS DE CASO
PERÍODO 2010/07/01 - 2010/12/31¹**



| Dependencias | DACRNYMA* | | | DERECHO DE PETICIÓN | | | ELOGIO | | | QUEJA | | | RECLAMO | | | SOLICITUD | | | SUGERENCIA-RECOMENDACIÓN | | | TOTALES POR DEPENDENCIA | |
|---|------------|-------------|------------|---------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|----------|-------------|-------------|--------------|----------|-------------|-------------|------------|-------|--------|--------------------------|-------|--------|-------------------------|-------|
| | Cant. | %PTD. | %PTDC. | Cant. | %PTD. | %PTDC. | Cant. | %PTD. | %PTDC. | Cant. | %PTD. | %PTDC. | Cant. | %PTD. | %PTDC. | Cant. | %PTD. | %PTDC. | Cant. | %PTD. | %PTDC. | Cant. | %PD. |
| DIRECCIÓN GENERAL | 0 | 0 | 0 | 5 | 6,25 | 1,15 | 8 | 10 | 14,55 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 67 | 83,75 | 1,8 | 0 | 0 | 0 | 80 | 1,73 |
| OFICINA ASESORA JURÍDICA | 0 | 0 | 0 | 14 | 15,22 | 3,23 | 1 | 1,09 | 1,82 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 77 | 83,7 | 2,07 | 0 | 0 | 0 | 92 | 1,98 |
| OFICINA DE CONTROL INTERNO | 4 | 5,71 | 0,96 | 2 | 2,86 | 0,46 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 64 | 91,43 | 1,72 | 0 | 0 | 0 | 70 | 1,51 |
| OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,04 |
| SECRETARÍA GENERAL | 18 | 26,47 | 4,33 | 1 | 1,47 | 0,23 | 19 | 27,94 | 34,55 | 2 | 2,94 | 20 | 0 | 0 | 0 | 26 | 38,23 | 0,7 | 2 | 2,94 | 50 | 68 | 1,47 |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | 0 | 0 | 0 | 72 | 46,45 | 16,59 | 1 | 0,65 | 1,82 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 81 | 52,26 | 2,18 | 1 | 0,65 | 25 | 155 | 3,34 |
| DIRECCIÓN FINANCIERA | 0 | 0 | 0 | 8 | 19,51 | 1,84 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 80,49 | 0,89 | 0 | 0 | 0 | 41 | 0,88 |
| DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 35,29 | 10,91 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 64,71 | 0,3 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0,37 |
| DIRECCIÓN TÉCNICA AMBIENTAL | 3 | 1,23 | 0,72 | 9 | 3,7 | 2,07 | 4 | 1,65 | 7,27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 226 | 93 | 6,07 | 1 | 0,41 | 25 | 243 | 5,23 |
| DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL | 2 | 2,33 | 0,48 | 4 | 4,65 | 0,92 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 80 | 93,02 | 2,15 | 0 | 0 | 0 | 86 | 1,85 |
| DAR SUROCCIDENTE | 123 | 10,36 | 29,57 | 156 | 13,14 | 35,94 | 3 | 0,25 | 5,45 | 4 | 0,34 | 40 | 1 | 0,08 | 50 | 900 | 75,82 | 24,19 | 0 | 0 | 0 | 1187 | 25,57 |
| DAR SURORIENTE | 12 | 2,59 | 2,88 | 45 | 9,72 | 10,37 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,22 | 10 | 0 | 0 | 0 | 405 | 87,47 | 10,88 | 0 | 0 | 0 | 463 | 9,97 |
| DAR CENTRO-NORTE | 13** | 4,53 | 3,13 | 9 | 3,13 | 2,07 | 8 | 2,79 | 14,55 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 257 | 89,54 | 6,91 | 0 | 0 | 0 | 287 | 6,18 |
| DAR CENTRO-SUR | 55 | 9,47 | 13,22 | 50 | 8,61 | 11,52 | 4 | 0,69 | 7,27 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,17 | 50 | 471 | 81,07 | 12,66 | 0 | 0 | 0 | 581 | 12,52 |
| DAR PACIFICO-OESTE | 25 | 21,55 | 6,01 | 12 | 10,34 | 2,76 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 79 | 68,1 | 2,12 | 0 | 0 | 0 | 116 | 2,5 |
| DAR PACIFICO-ESTE | 23 | 35,94 | 5,53 | 14 | 21,88 | 3,23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 | 42,19 | 0,73 | 0 | 0 | 0 | 64 | 1,38 |
| DAR NORTE | 84 | 12,98 | 20,19 | 21 | 3,24 | 4,84 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,15 | 10 | 0 | 0 | 0 | 541 | 83,62 | 14,54 | 0 | 0 | 0 | 647 | 13,93 |
| DAR BRUT | 54 | 12,22 | 12,98 | 12 | 2,71 | 2,76 | 1 | 0,23 | 1,82 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 375 | 84,84 | 10,08 | 0 | 0 | 0 | 442 | 9,52 |
| TOTALES POR TIPO | 416 | 8,96 | 434 | 9,35 | 55 | 1,18 | 10 | 0,22 | 2 | 0,04 | 3721 | 80,16 | 4 | 0,09 | 4642 | 100 | | | | | | | |

%PTD. Participación de los casos por tipo de cada dependencia con respecto al total de casos atendidos por la misma.
 %PTDC. Participación de los casos por tipo de cada dependencia con respecto al total de casos por tipo atendidos por la corporación.
 %PD. Participación del total de casos atendidos por la dependencia en el total de casos atendidos por la corporación.
 TOTALES POR TIPO Participación del total de casos por tipo de la corporación con respecto al total de casos atendidos por la misma.
 * Denuncia por actos contra los recursos naturales y el medio ambiente.
 ** Más 18 Denuncias por actos contra los recursos naturales y el medio ambiente que se presentaron en el último trimestre del año 2010 y que no generó el sistema.
 1 Informe generado el tres (3) de enero de 2011.

!Comprometidos con la vida!