

**CLASIFICACIÓN DE CASOS SEGÚN TODOS LOS TIPOS DE CASO
PERÍODO 2010/10/01 - 2010/12/31**

Dependencias	DACRNYMA*			DERECHO DE PETICIÓN			ELOGIO			QUEJA			RECLAMO			SOLICITUD			SUGERENCIA-RECOMENDACIÓN			TOTALES POR DEPENDENCIA	
	Cant.	%PTD.	%PTDC.	Cant.	%PTD.	%PTDC.	Cant.	%PTD.	%PTDC.	Cant.	%PTD.	%PTDC.	Cant.	%PTD.	%PTDC.	Cant.	%PTD.	%PTDC.	Cant.	%PTD.	%PTDC.	Cant.	%PD.
DIRECCIÓN GENERAL	0	0	0	1	2,86	0,52	4	11,42	12,12	0	0	0	0	0	0	30	85,71	1,65	0	0	0	35	1,54
OFICINA ASESORA JURÍDICA	0	0	0	8	12,31	4,15	1	1,54	3,03	0	0	0	0	0	0	56	86,15	3,08	0	0	0	65	2,87
OFICINA DE CONTROL INTERNO	2	4,76	0,95	1	2,38	0,52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	92,86	2,14	0	0	0	42	1,85
OFICINA TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0,05	0	0	0	1	0,04
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	33,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,09
SECRETARIA GENERAL	13	29,54	6,19	1	2,27	0,52	15	34,09	45,45	1	2,27	16,67	0	0	0	12	27,27	0,65	2	4,54	66,67	44	1,94
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	0	0	0	25	36,23	12,95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	63,77	2,42	0	0	0	69	3,05
DIRECCIÓN FINANCIERA	0	0	0	2	9,52	1,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	90,48	1,04	0	0	0	21	0,93
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	100	0,38	0	0	0	7	0,31
DIRECCIÓN TÉCNICA AMBIENTAL	1	0,88	0,48	3	2,63	1,55	3	2,63	9,09	0	0	0	0	0	0	106	92,98	5,82	1	0,88	33,33	114	5,03
DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	1	2,17	0,48	2	4,35	1,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	93,48	2,36	0	0	0	46	2,03
DAR SUROCCIDENTE	70	11,74	33,33	75	12,58	38,86	1	0,17	3,03	1	0,17	16,67	1	0,17	100	448	75,16	24,62	0	0	0	596	26,3
DAR SURORIENTE	4	1,82	1,9	18	8,18	9,33	0	0	0	1	0,45	16,67	0	0	0	197	89,55	10,82	0	0	0	220	9,71
DAR CENTRO-NORTE	0**	0**	0**	1	1,96	0,52	5	9,8	15,15	0	0	0	0	0	0	45	88,23	2,47	0	0	0	51	2,25
DAR CENTRO-SUR	36	9,89	17,14	30	8,24	15,54	4	1,1	12,12	0	0	0	0	0	0	294	80,77	16,15	0	0	0	364	16,06
DAR PACIFICO-OESTE	11	26,19	5,24	3	7,14	1,55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	66,67	1,54	0	0	0	42	1,85
DAR PACIFICO-ESTE	9	31,03	4,29	7	24,14	3,63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	44,83	0,71	0	0	0	29	1,28
DAR NORTE	42	12,96	20	13	4,01	6,74	0	0	0	1	0,31	16,67	0	0	0	268	82,71	14,73	0	0	0	324	14,3
DAR BRUT	21	10,82	10	3	1,55	1,55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170	87,63	9,34	0	0	0	194	8,56
TOTALES POR TIPO	210	9,27		193	8,52		33	1,46		6	0,26		1	0,04		1820	80,32		3	0,13		2266	100

%PTD.

Participación de los casos por tipo de cada dependencia con respecto al total de casos atendidos por la misma.

%PTDC.

Participación de los casos por tipo de cada dependencia con respecto al total de casos por tipo atendidos por la corporación.

%PD.

Participación del total de casos atendidos por la dependencia en el total de casos atendidos por la corporación.

TOTALES POR TIPO

Participación del total de casos por tipo de la corporación con respecto al total de casos atendidos por la misma.

*

DENUNCIA POR ACTOS CONTRA LOS RECURSOS NATURALES Y EL MEDIO AMBIENTE.

**

Error del sistema, se reportaron 18 Denuncias por actos contra los recursos naturales y el medio ambiente en la DAR Centro-norte.