

PARA:	Solicitante Anónimo
DE:	Oficina de Tecnologías de la Información
ASUNTO:	Respuesta radicado No 193322023
FECHA:	Santiago de Cali, 29 de marzo de 2023.

En respuesta a radicado anónimo No.193322023 del 22 de febrero de 2023, realizado por medio de la página Web, donde se establece que "el portal para radicar nunca funciona, se requiere que este en buen estado para no ir hasta la ciudad a radicar un documento" le informo que, en la queja no se relaciona una fecha exacta de la falla presentada en el portal web, de igual forma no se relaciona el tipo de trámite a realizar por parte del usuario, por lo cual es difícil hacer un seguimiento exacto de la ausencia del servicio. Por lo anterior se realiza un análisis del servicio de radicación web de los días 20, 21, 22 y 23 de febrero donde se evidencia el flujo normal de la radicación web. Se adjunta evidencia de radicación Web:

MEDIO_RECEPCION	WEB
TRAMITE	(Todas)

Cuenta de IDRADICADO				
Días	Horas	Minutos	FECHA_CREACION	Total
20-feb	7 a. m.			4
	8 a. m.			3
	9 a. m.			4
	10 a. m.			4
	11 a. m.			8
	12 p. m.			9
	1 p. m.			8
	2 p. m.			17
	3 p. m.			15
	4 p. m.			7
	5 p. m.			2
	6 p. m.			3
	7 p. m.			5
	9 p. m.			2
10 p. m.			1	
Total 20-feb				92



Corporación Autónoma  
Regional del Valle del Cauca

Citar este número al responder:  
0130-193322023

21-feb	12 a. m.	2
	6 a. m.	1
	7 a. m.	2
	8 a. m.	7
	9 a. m.	5
	10 a. m.	6
	11 a. m.	5
	12 p. m.	4
	1 p. m.	5
	2 p. m.	4
	3 p. m.	9
	4 p. m.	7
	5 p. m.	1
	6 p. m.	1
	7 p. m.	3
	8 p. m.	6
9 p. m.	1	
Total 21-feb		69
22-feb	7 a. m.	1
	8 a. m.	6
	9 a. m.	8
	10 a. m.	11
	11 a. m.	7
	12 p. m.	9
	1 p. m.	1
	2 p. m.	3
	3 p. m.	5
	4 p. m.	7
	5 p. m.	6
	6 p. m.	5
	8 p. m.	1
	9 p. m.	4
10 p. m.	3	
11 p. m.	1	
Total 22-feb		78
23-feb	12 a. m.	1
	7 a. m.	1

CARRERA 56 No. 11-36  
SANTIAGO DE CALI, VALLE DEL CAUCA  
TEL: 620 66 00 – 3181700  
LÍNEA VERDE: 018000933093  
www.cvc.gov.co



Página 2 de 3



Corporación Autónoma  
Regional del Valle del Cauca

Citar este número al responder:  
0130-193322023

8 a. m.	3
9 a. m.	9
10 a. m.	8
11 a. m.	9
12 p. m.	6
1 p. m.	6
2 p. m.	9
3 p. m.	9
4 p. m.	1
Total 23-feb	62
Total general	301

Atentamente,

  
**DIEGO ALEXANDER MILLAN LONDOÑO**  
Jefe Oficina de Tecnologías de la Información

Proyectó: Edwin Ruano Gamba – Profesional Especializado 14

Elaboró: Eliana Duque – Secretaria Ejecutiva 22

Revisó: Diego Alexander Millán Londoño – Jefe Oficina Tecnologías de la Información

Archívese en: 0130-017-001-2023

CARRERA 56 No. 11-36  
SANTIAGO DE CALI, VALLE DEL CAUCA  
TEL: 620 66 00 – 3181700  
LINEA VERDE: 018000933093  
www.cvc.gov.co



Página 3 de 3