

 INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO		AVANCE									
PLAN - COMPONENTE			AVANCE								
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024			7.81								
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA: 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT			42.26								
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024			35.01								
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024			12.22								
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 5: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024			.78								
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES - PAAC VIGENCIA 2024											
Nombre del Plan	Estado	Componente Subcomponente/Procesos	Actividad o Trámite	Meta Producto o Mejora por Implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Fecha de Inicio	Fecha de Final	Responsable	Estado de Meta Producto o Mejora por Implementar	Porcentaje de Avance	Evidencias
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.1 Divulgar la Política de Administración de Riesgos a funcionarios y contratistas de la Corporación	1.1.1 Una Divulgación semestral de la Política de Administración de Riesgos y dos tipos semestrales con contenidos sobre riesgos de corrupción.		2024-02	2024-06	JNETH ALEXIA MURILLO SINISTERRA	Ejecución	30	Se publica el primer Tlc que incluye riesgos de corrupción.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.1 Divulgar la Política de Administración de Riesgos a funcionarios y contratistas de la Corporación	1.1.1 Una Divulgación semestral de la Política de Administración de Riesgos y dos tipos semestrales con contenidos sobre riesgos de corrupción.		2024-02	2024-06	JNETH ALEXIA MURILLO SINISTERRA	Ejecución	30	Se verifica el cumplimiento del producto asociado al componente 1/proceso1 Política de administración del riesgo Actividad 1.1. Cuesta pendiente la elaboración del segundo tip para este semestre.Valor anterior: 30% Valor nuevo: 30%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.2 Socializar a todos los niveles de la organización la Administración de riesgos de corrupción	1.2.1 Socializar a todos los niveles de la organización la Administración de riesgos de corrupción		2024-02	2024-11	MARY PATINO JIMENEZ	Pendiente ejecutar	por 0	A la fecha no se tiene ningun registro de avance de la actividad 1.2.1 Socializar a todos los niveles de la organización la Administración de riesgos de corrupción Valor anterior: 0% Valor nuevo: 0%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.2 Socializar a todos los niveles de la organización la Administración de riesgos de corrupción	1.2.1 Socializar a todos los niveles de la organización la Administración de riesgos de corrupción		2024-02	2024-11	MARY PATINO JIMENEZ	Pendiente ejecutar	por 0	A la fecha se recuerda la actividad 1.2 "Socializar a todos los niveles de la organización la Administración de riesgos de corrupción", del componente 1: Gestion del riesgo de Corrupción-Mapa de riesgos de corrupción.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	2.1 Acompañar a los procesos en los ajustes y modificaciones a los mapas de riesgos de gestión, corrupción, seguridad en la información y fiscales.	2.1.1 Soportes de acompañamiento		2024-02	2024-12	JNETH ALEXIA MURILLO SINISTERRA	Pendiente ejecutar	por 0	A la fecha no hay registro de avance de la actividad 2.1 Acompañar a los procesos en los ajustes y modificaciones a los mapas de riesgos de gestión, corrupción, seguridad en la información y fiscales.Valor anterior: 0% Valor nuevo: 0%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	2.1 Acompañar a los procesos en los ajustes y modificaciones a los mapas de riesgos de gestión, corrupción, seguridad en la información y fiscales.	2.1.1 Soportes de acompañamiento		2024-02	2024-12	JNETH ALEXIA MURILLO SINISTERRA	Pendiente ejecutar	por 0	Se recuerda cargar evidencia de las metas o productos desarrollados según las fechas acordadas.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	3.1 Divulgar los mapas de riesgo de corrupción ajustados y aprobados a través de la página Web y aplicativo encargado de la Administración de riesgos	3.1.1 Mapas de riesgo de corrupción divulgados		2024-02	2024-12	JNETH ALEXIA MURILLO SINISTERRA	Pendiente ejecutar	por 0	Se recuerda cargar evidencias del desarrollo de las actividades.Valor anterior: 0% Valor nuevo: 0%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	3.1 Divulgar los mapas de riesgo de corrupción ajustados y aprobados a través de la página Web y aplicativo encargado de la Administración de riesgos	3.1.1 Mapas de riesgo de corrupción divulgados		2024-02	2024-12	JNETH ALEXIA MURILLO SINISTERRA	Pendiente ejecutar	por 0	Se recuerda cargar evidencia de las metas o productos desarrollados según las fechas acordadas.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	4.1 Realizar el monitoreo al cumplimiento de las acciones planteadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	4.1.1 Un informe cuatrimestral		2024-05	2024-05	ALBERTO ARENAS ALZATE	Ejecución	0	Se recuerda cargar evidencias sobre las actividades que están siendo desarrolladas como la actividad 4.1 Realizar el monitoreo al cumplimiento de las acciones planteadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.Valor anterior: 0% Valor nuevo: 0%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	4.1 Realizar el monitoreo al cumplimiento de las acciones planteadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	4.1.1 Un informe cuatrimestral		2024-05	2024-05	ALBERTO ARENAS ALZATE	Ejecución	99	Se ha realizado la verificación del cumplimiento de cada una de las actividades de los componentes, colocando las observaciones correspondientes y el informe consolidado se publicará el 16 de mayo de 2024.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	4.1 Realizar el monitoreo al cumplimiento de las acciones planteadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	4.1.1 Un informe cuatrimestral		2024-05	2024-05	ALBERTO ARENAS ALZATE	Ejecución	0	Se recuerda cargar evidencia de las metas o productos desarrollados según las fechas acordadas, sobre el primer informe que se debe presentar en el mes de mayo, de acuerdo al cumplimiento de las acciones planteadas en el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	5.1 Realizar seguimiento a la gestión de los riesgos de corrupción	5.1.1 Informes de Auditorías Internas acorde al programa de auditorías.		2024-02	2024-12	ALEXIS TRIANA GARCIA	Pendiente ejecutar	por 0	Mediante memorando 0120-337732024 de fecha 3 de abril de 2024 dirigido al Director Administrativo y Talento Humano, Dr. Andres Felipe Guevara, se informa la Auditoría Interna al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Reunión de apertura el 23 de abril de 2024 y la ejecución de la Auditoría desde el 25 de abril hasta el 30 de junio del año en curso. Valor anterior: 0% Valor nuevo: 0%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 / Proceso 1 Política de Administración de Riesgos	5.1 Realizar seguimiento a la gestión de los riesgos de corrupción	5.1.1 Informes de Auditorías Internas acorde al programa de auditorías.		2024-02	2024-12	ALEXIS TRIANA GARCIA	Pendiente ejecutar	por 0	De acuerdo al plan de auditorías, Auditorías en trámite. Proceso 0340, Gestion Ambiental en el Territorio-PT 0340.13 Medidas Preventivas y PT 0340.14 Procedimiento Sancionatorio. (Mayo y Junio) Proceso 0730, Gestion Documental-DAR (Julio y Agosto) Proceso 0350, Atención al Ciudadano (Agosto, Septiembre y Octubre) Se hace el seguimiento a cada uno de los componentes del Plan Anticorrupción 1, 4 y 5 y se ha dejado notas para que carguen evidencias de lo que han adelantado en cada componente y subcomponente.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA: 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	18350 Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	18350 Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Ampliación de los canales de consulta de la respuesta del trámite, a través de la Carpeta Ciudadana (https://carpetaciudadana.and.gov.co/)	Contar con un canal o medio adicional para consultar o descargar el acto administrativo de respuesta del trámite	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA: 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	18350 Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	18350 Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Brindar gratuitamente al usuario un formato con instrucciones para la elaboración del Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua (PUEAA)	Ahorro en costos de elaboración del PUEAA	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA: 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	18350 Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	18350 Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Brindar gratuitamente al usuario un formato con instrucciones para la elaboración del Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua (PUEAA)	Ahorro en costos de elaboración del PUEAA	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	55	La CVC ha puesto a disposición de los usuarios dos formatos para la elaboración del PUEAA, sea simplificado o común, los cuales pretenden hacer más fácil el cumplimiento de dichos requisitos. Los formatos están disponibles en https://tramitesweb.cvc.gov.co/ haciendo clic en DERECHOS AMBIENTALES - CONCESIÓN DE AGUAS SUPERFICIALES.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA: 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	18351 Concesión de aguas subterráneas	18351 Concesión de aguas subterráneas	Ampliación de los canales de consulta de la respuesta del trámite, a través de la Carpeta Ciudadana (https://carpetaciudadana.and.gov.co/)	Contar con un canal o medio adicional para consultar o descargar el acto administrativo de respuesta del trámite	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA: 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	18351 Concesión de aguas subterráneas	18351 Concesión de aguas subterráneas	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA: 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	18351 Concesión de aguas subterráneas	18351 Concesión de aguas subterráneas	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	55	Se crearon listas de chequeo con las cuales los funcionarios de todas las ventanillas únicas de la CVC hacen la revisión de documentos para permitir la correcta radicación de documentos. Estas listas de chequeo están disponibles a través de la intranet.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA: 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	19345 Permiso de vertimientos	19345 Permiso de vertimientos	Ampliación de los canales de consulta de la respuesta del trámite, a través de la Carpeta Ciudadana (https://carpetaciudadana.and.gov.co/)	Contar con un canal o medio adicional para consultar o descargar el acto administrativo de respuesta del trámite.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024

Nombre del Plan	Estado	Componente Subcomponente/Proceso	Actividad o Trámite	Meta Producto o Mejora por Implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Fecha de Inicio	Fecha de Final	Responsable	Estado de Meta Producto o Mejora por Implementar	Porcentaje de Avance de Meta Mejora por Implementar	Evidencias
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	19345 Permiso de vertimientos	19345 Permiso de vertimientos	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	19345 Permiso de vertimientos	19345 Permiso de vertimientos	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	55	Se crearon listas de chequeo con las cuales los funcionarios de todas las ventanillas únicas de la CVC hacen la revisión de documentos para permitir la correcta radicación de documentos. Estas listas de chequeo están disponibles a través de la intranet.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	26528 Permiso de emisión atmosférica para fuentes fijas	26528 Permiso de emisión atmosférica para fuentes fijas	Ampliación de los canales de consulta de la respuesta del trámite, a través de la Carpeta Ciudadana (https://carpetaciudadana.gov.co)	Contar con un canal o medio adicional para consultar o descargar el acto administrativo de respuesta del trámite.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	26528 Permiso de emisión atmosférica para fuentes fijas	26528 Permiso de emisión atmosférica para fuentes fijas	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	26528 Permiso de emisión atmosférica para fuentes fijas	26528 Permiso de emisión atmosférica para fuentes fijas	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	55	Se crearon listas de chequeo con las cuales los funcionarios de todas las ventanillas únicas de la CVC hacen la revisión de documentos para permitir la correcta radicación de documentos. Estas listas de chequeo están disponibles a través de la intranet.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	29045 Permiso de ocupación de cauces, playas y techos	29045 Permiso de ocupación de cauces, playas y techos	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	29045 Permiso de ocupación de cauces, playas y techos	29045 Permiso de ocupación de cauces, playas y techos	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	55	Se crearon listas de chequeo con las cuales los funcionarios de todas las ventanillas únicas de la CVC hacen la revisión de documentos para permitir la correcta radicación de documentos. Estas listas de chequeo están disponibles a través de la intranet.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	29104 Licencia ambiental	29104 Licencia ambiental	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	29104 Licencia ambiental	29104 Licencia ambiental	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	55	Se crearon listas de chequeo con las cuales los funcionarios de todas las ventanillas únicas de la CVC hacen la revisión de documentos para permitir la correcta radicación de documentos. Estas listas de chequeo están disponibles a través de la intranet.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	29136 Permiso o autorización para aprovechamiento forestal de árboles aislados	29136 Permiso o autorización para aprovechamiento forestal de árboles aislados	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	29136 Permiso o autorización para aprovechamiento forestal de árboles aislados	29136 Permiso o autorización para aprovechamiento forestal de árboles aislados	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	55	Se crearon listas de chequeo con las cuales los funcionarios de todas las ventanillas únicas de la CVC hacen la revisión de documentos para permitir la correcta radicación de documentos. Estas listas de chequeo están disponibles a través de la intranet.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	29156 Certificación ambiental para la habilitación de los centros de diagnóstico automotor	29156 Certificación ambiental para la habilitación de los centros de diagnóstico automotor	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	29158 Salvocolecto único nacional para la movilización de especímenes de la diversidad biológica	29158 Salvocolecto único nacional para la movilización de especímenes de la diversidad biológica	Habilitar el pago en línea.	Ahorro en costos y tiempos de desplazamiento.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	29164 Permiso de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial - Corporaciones	29164 Permiso de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial - Corporaciones	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	29164 Permiso de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial - Corporaciones	29164 Permiso de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial - Corporaciones	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	55	Se crearon listas de chequeo con las cuales los funcionarios de todas las ventanillas únicas de la CVC hacen la revisión de documentos para permitir la correcta radicación de documentos. Estas listas de chequeo están disponibles a través de la intranet.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	29167 Permiso para el aprovechamiento forestal de bosques naturales únicos, persistentes y domésticos	29167 Permiso para el aprovechamiento forestal de bosques naturales únicos, persistentes y domésticos	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	20	Cuenta con plan de trabajo. Este se encuentra en la carpeta 0550-037-033-001-2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES - PAAC VIGENCIA 2024 Información recopilada acorde a los reportes registrados en el aplicativo SUIT	Ejecución	29167 Permiso para el aprovechamiento forestal de bosques naturales únicos, persistentes y domésticos	29167 Permiso para el aprovechamiento forestal de bosques naturales únicos, persistentes y domésticos	Optimizar la radicación presencial de documentos del ciudadano previo al inicio del trámite, mediante una verificación de requisitos con el fin de obtener una documentación completa.	Obtener de manera inmediata retroalimentación sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos para dar inicio al trámite reduciendo los tiempos de respuesta de la solicitud.	2024-02	2024-12	MARIA EUGENIA CAMACHO ROJAS	Ejecución	55	Se crearon listas de chequeo con las cuales los funcionarios de todas las ventanillas únicas de la CVC hacen la revisión de documentos para permitir la correcta radicación de documentos. Estas listas de chequeo están disponibles a través de la intranet.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 - Información de Ciudad y en Lengaje Comprensible	11 Difundir a la ciudadanía información de los resultados de la gestión institucional de la CVC en lenguaje comprensible para la ciudadanía en cumplimiento de los artículos 49 y 50 de la ley 1757 del 2015.	1.1.1 Registro de información divulgada por medios de comunicación institucionales (Programas televisivos institucionales, boletines de prensa, teleconferencias, en modo verde radio y publicaciones en redes sociales) cada dos meses		2024-03	2024-03	BEATRIZ EUGENIA CANAVAL TORO	Cerrado	100	A la fecha no se ha registrado el avance de esta acción, la cual se venció el 30 de marzo de 2024, favor ajustar las evidencias.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 - Información de Ciudad y en Lengaje Comprensible	11 Difundir a la ciudadanía información de los resultados de la gestión institucional de la CVC en lenguaje comprensible para la ciudadanía en cumplimiento de los artículos 49 y 50 de la ley 1757 del 2015.	1.1.1 Registro de información divulgada por medios de comunicación institucionales (Programas televisivos institucionales, boletines de prensa, teleconferencias, en modo verde radio y publicaciones en redes sociales) cada dos meses		2024-03	2024-03	BEATRIZ EUGENIA CANAVAL TORO	Cerrado	100	Se verifica el desarrollo de las actividades en las redes sociales enunciadas. Es necesario precisar que el periodo de la acción es bimestral, por lo tanto, se debe ingresar su cumplimiento en el aplicativo Daruma a más tardar el último día de cada bimestre como se encuentra programado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 - Información de Ciudad y en Lengaje Comprensible	11 Difundir a la ciudadanía información de los resultados de la gestión institucional de la CVC en lenguaje comprensible para la ciudadanía en cumplimiento de los artículos 49 y 50 de la ley 1757 del 2015.	1.1.1 Registro de información divulgada por medios de comunicación institucionales (Programas televisivos institucionales, boletines de prensa, teleconferencias, en modo verde radio y publicaciones en redes sociales) cada dos meses		2024-03	2024-03	BEATRIZ EUGENIA CANAVAL TORO	Cerrado	100	Cuentos verdes y el Informativo CVC se mantienen de manera ininterrumpida en el Canal Regional Telepúblico durante el primer trimestre de 2024. Se transmitieron de 8 emisiones del Informativo CVC y alrededor de 39 programas de Cuentos Verdes por el canal regional Telepúblico. En Modo Verde Radio, la única emisora con contenido exclusivamente ambiental estuvo al aire durante todo el primer trimestre de 2024. Se realizó un programa semanal con diferentes temas e invitados. Se emitieron 8 programas de En modo verde Radio. youtube: cuentosverdesvcv.youtube; InformativoCVC; www.Enmodoverdeaudio
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 - Información de Ciudad y en Lengaje Comprensible	11 Difundir a la ciudadanía información de los resultados de la gestión institucional de la CVC en lenguaje comprensible para la ciudadanía en cumplimiento de los artículos 49 y 50 de la ley 1757 del 2015.	1.1.2 Registro de información divulgada por medios de comunicación institucionales (Programas televisivos institucionales, boletines de prensa, teleconferencias, en modo verde radio y publicaciones en redes sociales) cada dos meses		2024-05	2024-05	BEATRIZ EUGENIA CANAVAL TORO	Pendiente por ejecutar		De acuerdo con la implementación y desarrollo del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en aras del cumplimiento de los lineamientos como marco de referencia que aplica al control de la gestión de las entidades, me permito solicitar que, durante este mes la Oficina de Control Interno esté atenta al cumplimiento del avance en la actividad bajo su responsabilidad, a ingresar en el aplicativo Daruma con vencimiento el 30 de mayo.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 - Información de Ciudad y en Lengaje Comprensible	2.1 Realizar Audiencia pública para presentar ante el Consejo Directivo y la comunidad en general el Proyecto del Plan de Acción 2024 -2027 de	2.1.1 Audiencia Pública presentada del proyecto del Plan de Acción 2024 -2027		2024-04	2024-04	LILIANA MAFIA HERNANDEZ	Cerrado	100	El pasado 9 de abril de 2024 se realizó la Audiencia Pública de presentación de proyecto de Plan de Acción de 2024-2027 según lo establecido en el decreto 1076 de 2015. Se anexa link donde se encuentran los soportes de la convocatoria, inscripción, acta y evaluación de la audiencia. Dar click aquí

Nombre del Plan	Estado	Componente Subcomponente/Proceso	Actividad o Trámite	Meta Producto o Mejora por Implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Fecha de Inicio	Fecha de Final	Responsable	Estado de Meta Producto o Mejora por Implementar	Porcentaje de Avance Meta Mejora por Implementar	Evidencias
			conformadst con el artículo 2.2.8.6.4.2 del Decreto 1076 de 2015.								
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 - Información de Calidad y en Lenguaje Comprensible	2.1 Realizar Audiencia pública para presentar ante el Consejo Directivo y la comunidad en general el Proyecto del Plan de Acción 2024 -2027 de conformidad con el artículo 2.2.8.6.4.2 del Decreto 1076 de 2015.	2.1.1 Audiencia Pública presentada del proyecto del Plan de Acción 2024 - 2027		2024-04	2024-04	LILIANA MAFLA HERNANDEZ	Cerrado	100	Se evidencia el cumplimiento de las actividades que se encuentra en el siguiente link: https://www.cvc.gov.co/documentos/audiencias-publicas/audiencias-publicas-2024/audiencia-publica-presentacion-proyecto
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 - Información de Calidad y en Lenguaje Comprensible	2.1 Realizar Audiencia pública para presentar ante el Consejo Directivo y la comunidad en general el Proyecto del Plan de Acción 2024 -2027 de conformidad con el artículo 2.2.8.6.4.2 del Decreto 1076 de 2015.	2.1.1 Audiencia Pública presentada del proyecto del Plan de Acción 2024 - 2027		2024-04	2024-04	LILIANA MAFLA HERNANDEZ	Cerrado	100	Se requiere cerrar esta acción que ya fue ejecutada.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 2 - Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones	2.2 Realizar Encuentros Ambientales Regionales	2.2.1 Tres Actas o informes de encuentros regionales ambientales		2024-02	2024-11	BEATRIZ EUGENIA CANAVAL TORO	Pendiente ejecutar		De acuerdo con la implementación y desarrollo del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en aras del cumplimiento de los lineamientos como marco de referencia que apunta al control de la gestión de las entidades, me permito recordar que, durante este mes la Oficina de Control Interno está atenta al cumplimiento del avance en la actividad bajo su responsabilidad, a ingresar en el aplicativo Daruma.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 3 - Incentivos para Motivar la Cultura de la Rendición y Petición de Cuentas	3.1 Publicar piezas gráficas que incentiven la participación ciudadana en la gestión pública	3.1.1 Un tip trimestral en redes sociales		2024-04	2024-04	BEATRIZ EUGENIA CANAVAL TORO	Cerrado	100	Se publicó pieza grafica en redes sociales y de manera interna, se envían evidencias: CVCNoticias@cvc.gov.co IG:CVC ambiental FB:CVCambiental valle
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 3 - Incentivos para Motivar la Cultura de la Rendición y Petición de Cuentas	3.1 Publicar piezas gráficas que incentiven la participación ciudadana en la gestión pública	3.1.1 Un tip trimestral en redes sociales		2024-04	2024-04	BEATRIZ EUGENIA CANAVAL TORO	Cerrado	100	Se publicó pieza grafica en redes sociales y de manera interna, se envían evidencias: CVCNoticias@cvc.gov.co IG:CVC ambiental FB:CVCambiental valle
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 3 - Incentivos para Motivar la Cultura de la Rendición y Petición de Cuentas	3.1 Publicar piezas gráficas que incentiven la participación ciudadana en la gestión pública	3.1.1 Un tip trimestral en redes sociales		2024-04	2024-04	BEATRIZ EUGENIA CANAVAL TORO	Cerrado	100	El 30 de abril se vence el cumplimiento de esta acción.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 3 - Incentivos para Motivar la Cultura de la Rendición y Petición de Cuentas	3.1 Publicar piezas gráficas que incentiven la participación ciudadana en la gestión pública	3.1.1 Un tip trimestral en redes sociales		2024-04	2024-04	BEATRIZ EUGENIA CANAVAL TORO	Cerrado	100	Se verifica el desarrollo de las actividades en las redes sociales enunciadas. Es necesario precisar que se debe indicar en las evidencias apropiadas la fecha de publicación en cada red social. Se debe ingresar su cumplimiento en el aplicativo Daruma a más tardar el último día de cada trimestre como se encuentra programado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 4 - Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional	4.1 Elaborar y publicar en la página web de la Corporación el Informe de Gestión de la vigencia 2023 del Plan de Acción 2020 - 2023 de la CVC	4.1.1 Informe publicado		2024-03	2024-03	GERARDO ERNESTO BAEZA BEJARANO	Cerrado	100	Se publicó en la página Web de la Corporación el día 01 de marzo de 2024, el Informe de Gestión 2023. Se anexa enlace de la publicación: https://www.cvc.gov.co/documentos/informes-de-gestion/plan-de-accion/2023
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 4 - Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional	4.1 Elaborar y publicar en la página web de la Corporación el Informe de Gestión de la vigencia 2023 del Plan de Acción 2020 - 2023 de la CVC	4.1.1 Informe publicado		2024-03	2024-03	GERARDO ERNESTO BAEZA BEJARANO	Cerrado	100	Se verificó la evidencia de la publicación.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 - Estructura Administrativa y direccionamiento Estratégico	1.1 Realizar y publicar la caracterización de usuarios del Proceso de Atención al Ciudadano	1.1.1 Una caracterización de usuarios del proceso de atención al ciudadano publicada en el portal web		2024-07	2024-07	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Pendiente ejecutar		A la fecha no se ha cargado ninguna evidencia sobre el desarrollo de la actividad. 1.1.1. Una caracterización de usuarios del proceso de atención al ciudadano publicada en el portal web.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 2 - Fortalecimiento de los Canales de Atención	2.1 Divulgar interna y externamente los canales de atención al ciudadano	2.1.2 Una pieza cada dos meses publicadas en redes sociales y correo institucional CVC Noticias		2024-04	2024-04	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Ejecución	17	Evidencias: 2024
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 2 - Fortalecimiento de los Canales de Atención	2.1 Divulgar interna y externamente los canales de atención al ciudadano	2.1.1. Una pieza cada dos meses publicada en redes sociales y correo institucional CVC Noticias		2024-02	2024-02	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Finalizado	100	Se evidencia la publicación de 3 piezas en las redes sociales y una en CVC Noticias, sobre los canales de atención al ciudadano.Valor anterior: 100% Valor nuevo: 100%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 2 - Fortalecimiento de los Canales de Atención	2.1 Divulgar interna y externamente los canales de atención al ciudadano	2.1.1. Una pieza cada dos meses publicada en redes sociales y correo institucional CVC Noticias		2024-02	2024-02	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Finalizado	100	Se publicaron 3 piezas en las redes sociales y una en CVC Noticias: Evidencias
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 2 - Fortalecimiento de los Canales de Atención	2.1 Divulgar interna y externamente los canales de atención al ciudadano	2.1.1. Una pieza cada dos meses publicada en redes sociales y correo institucional CVC Noticias		2024-02	2024-02	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Finalizado	100	Se recuerda cargar las evidencias de las actividades desarrolladas.Valor anterior: 100% Valor nuevo: 100%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 2 - Fortalecimiento de los Canales de Atención	2.2 Actualizar la Estrategia de Enfoque Diferencial	2.2.1 Estrategia actualizada de enfoque diferencial 2024-2027		2024-02	2024-12	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Pendiente ejecutar		Se recuerda ir cargando las evidencias de las actividades desarrolladas. 2.2.1 Estrategia actualizada de enfoque diferencial 2024-2027.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 3 - Talento Humano	3.1 Capacitar al personal de ventanillas únicas en temáticas relacionadas con servicio de calidad en los diferentes canales de atención al ciudadano	3.1. Una capacitación anual		2024-02	2024-11	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Pendiente ejecutar		Se recuerda cargar las evidencias de las actividades desarrolladas. 3.1 Capacitar al personal de ventanillas únicas en temáticas relacionadas con orientación en trámites ambientales y protocolo de atención al ciudadano.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 3 - Talento Humano	3.2 Promover practicas internas de lenguaje claro para que servidores públicos y contratistas, presten un servicio de calidad en los diferentes canales de atención al ciudadano	3.2.1 Una pieza publicada cada dos meses por el correo institucional CVC Noticias.		2024-03	2024-03	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Finalizado	100	Se evidencia la realización de la publicación.Valor anterior: 100% Valor nuevo: 100%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 3 - Talento Humano	3.2 Promover practicas internas de lenguaje claro para que servidores públicos y contratistas, presten un servicio de calidad en los diferentes canales de atención al ciudadano	3.2.1 Una pieza publicada cada dos meses por el correo institucional CVC Noticias.		2024-03	2024-03	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Finalizado	100	Se publicó una pieza por CVC Noticias: Evidencia
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 3 - Talento Humano	3.2 Promover practicas internas de lenguaje claro para que servidores públicos y contratistas, presten un servicio de calidad en los diferentes canales de atención al ciudadano	3.2.2 Una pieza publicada cada dos meses por el correo institucional CVC Noticias.		2024-05	2024-05	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Pendiente ejecutar		Se recuerda subir la evidencia de las actividades que se van desarrollando.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 4 - Normativo y Procedimental	4.1 Actualizar el Protocolo de Servicio y Atención al Ciudadano	4.1.1. Un protocolo de servicio y atención al ciudadano actualizado y publicado en el portal web		2024-11	2024-11	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Pendiente ejecutar		Se recuerda ir cargando evidencias de las actividades que se van desarrollando.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 4 - Normativo y Procedimental	4.2 Actualizar y publicar la Carta de Trato Digno 2024	4.2.1. Una carta de trato digno actualizada y publicada en la intranet y la extranet		2024-03	2024-03	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Finalizado	100	Se evidencia la publicación de una Carta de Trato Digno actualizada y publicada en la Intranet y la Extranet.Valor anterior: 100% Valor nuevo: 100%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 4 - Normativo y Procedimental	4.2 Actualizar y publicar la Carta de Trato Digno 2024	4.2.1. Una carta de trato digno actualizada y publicada en la intranet y la extranet		2024-03	2024-03	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Finalizado	100	Se ha publicado el documento en el siguiente enlace: https://www.cvc.gov.co/carta-de-trato-digno-a-las-ciudadanas-de-la-cvc
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 4 - Normativo y Procedimental	4.3 Divulgar interna y externamente el ABC del derecho de petición	Una pieza divulgada cada dos meses a través de las redes sociales de la CVC y en CVC Noticias.		2024-03	2024-03	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Finalizado	100	Se evidencia la publicación de una pieza en redes sociales y CVC Noticias.Valor anterior: 100% Valor nuevo: 100%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 4 - Normativo y Procedimental	4.3 Divulgar interna y externamente el ABC del derecho de petición	Una pieza divulgada cada dos meses a través de las redes sociales de la CVC y en CVC Noticias.		2024-03	2024-03	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Finalizado	100	Se realizó la publicación de una pieza en redes sociales y CVC Noticias: Evidencia
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 4 - Normativo y Procedimental	4.3 Divulgar interna y externamente el ABC del derecho de petición	Una pieza divulgada cada dos meses a través de las redes sociales de la CVC y en CVC Noticias.		2024-05	2024-05	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Pendiente ejecutar		Se recuerda la publicación de una pieza divulgada cada dos meses a través de las redes sociales de la CVC y en CVC Noticias, para el mes de mayo.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 5 - Relacionamento con el Ciudadano	5.1 Difundir temas de interés general para los ciudadanos acerca de la Corporación	Una pieza mensual publicada en las redes sociales de la Corporación		2024-02	2024-12	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Pendiente ejecutar		Se recuerda la publicación de las evidencias de las actividades desarrolladas. Act 5.1 Difundir temas de interés general para los ciudadanos acerca de la Corporación, esto es mensual y no hay evidencia del desarrollo.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 5 - Relacionamento con el Ciudadano	5.2 Difundir externamente el manejo de la herramienta "captura de información para la estimación de los volúmenes consumidos de aguas subterráneas" para los ciudadanos en un lenguaje claro	Una infografía publicada en redes sociales cada semestre		2024-07	2024-07	SANDRA TERESA ESCOBAR CARMONA	Pendiente ejecutar		Recordar subir las evidencias de las actividades que se van desarrollando. 5.2 Difundir externamente el manejo de la herramienta "captura de información para la estimación de los volúmenes consumidos de aguas subterráneas" para los ciudadanos en un lenguaje claro.

Nombre del Plan	Estado	Componente Subcomponente/ Proceso	Actividad o Trámite	Meta Producto o Mejora por Implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Fecha de Inicio	Fecha de Final	Responsable	Estado de Meta Producto o Mejora por Implementar	Porcentaje de Avance	Metas Mejora por Implementar	Evidencias
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 5 de Relacionamento con el Ciudadano	5.3 Difundir externamente la información relacionada con el pago de derechos ambientales	Una Publicación en pagina web y/o redes sociales Corporativas y dos Menciones en los programas institucionales para la facturación del segundo semestre año 2023		2024-05	2024-05	DANIEL JOSE GRANADA RICAURTE	Pendiente ejecutar	por		Se recuerda la publicación para el mes de mayo la evidencia de difundir externamente la información relacionada con el pago de derechos ambientales.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 5 de Relacionamento con el Ciudadano	5.4 Formular y publicar Estrategia de Relacionamento Estado - Ciudadano	Estrategia formulada y publicada en la página Web		2024-05	2024-12	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Pendiente ejecutar	por		Se recuerda ir subiendo las evidencias del desarrollo de cada actividad. 5.4 Formular y publicar Estrategia de Relacionamento Estado - Ciudadano
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 5 de Relacionamento con el Ciudadano	5.5 Expedir y divulgar orientaciones para la presentación de los PUEAA (Programas de uso eficiente y ahorro del agua)	Una circular externa y una infografía animada publicada en redes sociales		2024-03	2024-12	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Pendiente ejecutar	por		Se recuerda ir cargando las evidencias de las actividades desarrolladas. 5.5 Expedir y divulgar orientaciones para la presentación de los PUEAA (Programas de uso eficiente y ahorro del agua)
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 de Lineamientos de Transparencia Activa	1.1 Publicar información técnica en el portal corporativo (www.cvc.gov.co/cepedia)	1.1.1 Diez documentos de información técnica, académica o de investigación publicados al año		2024-02	2024-11	BEATRIZ EUGENIA CANAL TORO	Pendiente ejecutar	por	0	Se recuerda cargar evidencias del avance de la actividad 1.1.1 Diez documentos de información técnica, académica o de investigación publicados al año. Valor anterior: 0% Valor nuevo: 0%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 de Lineamientos de Transparencia Activa	1.1 Publicar información técnica en el portal corporativo (www.cvc.gov.co/cepedia)	1.1.1 Diez documentos de información técnica, académica o de investigación publicados al año		2024-02	2024-11	BEATRIZ EUGENIA CANAL TORO	Pendiente ejecutar	por		Se recuerda publicar los documentos (10) de información técnica, académica o de investigación publicados al año.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 de Lineamientos de Transparencia Activa	1.2 Continuar con la divulgación de datos hidroclimatológicos y laboratorio de la Corporación	1.2.1 Publicación de datos hidroclimatológicos en el portal de la Corporación		2024-02	2024-12	SANDRA TERESA ESCOBAR CARMONA	Pendiente ejecutar	por	0	Se recuerda subir los avances de la actividad 1.2.1 Publicación de datos hidroclimatológicos en el portal de la Corporación. Valor anterior: 0% Valor nuevo: 0%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 de Lineamientos de Transparencia Activa	1.2 Continuar con la divulgación de datos hidroclimatológicos y laboratorio de la Corporación	1.2.1 Publicación de datos hidroclimatológicos en el portal de la Corporación		2024-02	2024-12	SANDRA TERESA ESCOBAR CARMONA	Pendiente ejecutar	por		Se recuerda la publicación de datos hidroclimatológicos en el portal de la Corporación.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 1 de Lineamientos de Transparencia Activa	1.3 Continuar con la divulgación de resultados de análisis del Laboratorio Ambiental de la CVC generados durante el año 2023	1.3.1 Un documento de resultados de análisis del Laboratorio Ambiental de la CVC generados durante el año 2023		2024-11	2024-11	LUISA MARINA BAENA ALVAREZ	Pendiente ejecutar	por		Se recuerda ir subiendo los avances de la actividad 1.3.1 Un documento de resultados de análisis del Laboratorio Ambiental de la CVC generados durante el año 2023, al aplicativo Daruma.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 2 de Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1 Actualizar información en la herramienta de consulta y análisis de información cartográfica básica y temática del Departamento del Valle del Cauca GeoCVC	2.1.1 Información geográfica temática actualizada anualmente para 2 cuencas hidrográficas		2025-01	2025-01	ARLES EDUARDO MEDINA BERNALDEZ	Pendiente ejecutar	por		Subir la evidencia al aplicativo Daruma, sobre la actividad 2.1.1 Información geográfica temática actualizada anualmente para 2 cuencas hidrográficas.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 2 de Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.2 Publicar información relacionada con la generación y manejo de residuos sólidos y peligrosos y de calidad del aire.	2.2.1 Un informe de gestión o manejo de residuos peligrosos publicado en la página Web		2025-01	2025-01	RICARDO MURILLO ARROYO	Pendiente ejecutar	por		Recordar subir evidencias al aplicativo Daruma sobre las actividades desarrolladas en específico la act. 2.2.1 Un informe de gestión o manejo de residuos peligrosos publicado en la página Web.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 3 de Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1 Actualizar y publicar los inventarios documentales en la web.	3.1.1 Treinta y dos (32) inventarios actualizados y publicados en el año		2024-03	2024-12	BEATRIZ EUGENIA CANAL TORO	Pendiente ejecutar	por		Se hace seguimiento a la actualización y publicación de los inventarios documentales en la web. Se recuerda cargar la evidencia.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 4 de Criterio Diferencial de Accesibilidad	4.1 Traducir lenguaje de señas en la transmisión del programa de televisión institucional 'El Informativo'	4.1.1 Veinte (20) Emisiones del Informativo CVC al año		2024-02	2024-11	BEATRIZ EUGENIA CANAL TORO	Pendiente ejecutar	por		Se solicita cargar evidencia de las acciones desarrolladas.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 5 de Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1 Monitorear en el Sistema de Gestión Documental a los derechos de petición de información (acceso a información pública)	5.1.1 Un Informe trimestral de PQRSOT publicado en el portal web de la CVC		2024-04	2024-04	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Ejecución	por	0	Se recuerda cargar la evidencia de la actividad 5.1.1 Un Informe trimestral de PQRSOT publicado en el portal web de la CVC. Valor anterior: 0% Valor nuevo: 0%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 5 de Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1 Monitorear en el Sistema de Gestión Documental a los derechos de petición de información (acceso a información pública)	5.1.1 Un Informe trimestral de PQRSOT publicado en el portal web de la CVC		2024-04	2024-04	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Ejecución	por	25	Publicado en https://www.cvc.gov.co/documentos/informes-de-gestion/informes-sobre-peticiones-quejas-reclamos-y-demanda-requerimientos-14
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - PAAC VIGENCIA 2024	Ejecución	2024 Subcomponente 5 de Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1 Monitorear en el Sistema de Gestión Documental a los derechos de petición de información (acceso a información pública)	5.1.1 Un Informe trimestral de PQRSOT publicado en el portal web de la CVC		2024-04	2024-04	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Ejecución	por		Se recuerda la publicación de la actividad, "Monitorear en el Sistema de Gestión Documental a los derechos de petición de información (acceso a información pública)" para el mes de abril.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE INICIATIVAS ADICIONALES - PAAC VIGENCIA 2024	Pendiente por ejecutar	2024 Subcomponente 1 de Proceso 1	1.1 Realizar acompañamiento en la capacitación en transparencia y plan anticorrupción a través de curso virtual que tiene el DAFP (Integridad, Transparencia y Lucha Contra la Corrupción), para los servidores públicos y contratistas de la Corporación.	1.1.1 Cinco acompañamientos a los funcionarios y contratistas de la Corporación en la capacitación del DAFP		2024-02	2024-11	CINDY DAJHAN CASTRO CORREA	Pendiente ejecutar	por	0	De acuerdo con la implementación y desarrollo del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en aras del cumplimiento de los lineamientos como marco de referencia que apunta al control de la gestión de las entidades, me permito recordar que, durante este mes la Oficina de Control Interno está atenta al cumplimiento del avance en la actividad bajo su responsabilidad, a ingresar en el aplicativo Daruma. Valor anterior: 0% Valor nuevo: 0%
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE INICIATIVAS ADICIONALES - PAAC VIGENCIA 2024	Pendiente por ejecutar	2024 Subcomponente 1 de Proceso 1	1.1 Realizar acompañamiento en la capacitación en transparencia y plan anticorrupción a través de curso virtual que tiene el DAFP (Integridad, Transparencia y Lucha Contra la Corrupción), para los servidores públicos y contratistas de la Corporación.	1.1.1 Cinco acompañamientos a los funcionarios y contratistas de la Corporación en la capacitación del DAFP		2024-02	2024-11	CINDY DAJHAN CASTRO CORREA	Pendiente ejecutar	por		Se recuerda colocar las evidencias del cumplimiento periódico de la actividad.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE INICIATIVAS ADICIONALES - PAAC VIGENCIA 2024	Pendiente por ejecutar	2024 Subcomponente 1 de Proceso 1	1.2 Realizar estrategias de comunicación (por diferentes medios) y sensibilización relacionada con los temas de Integridad.	1.2.1 Tres Publicaciones y/o sensibilizaciones semestrales en temas de Integridad		2024-02	2024-06	CINDY DAJHAN CASTRO CORREA	Pendiente ejecutar	por		De acuerdo con la implementación y desarrollo del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en aras del cumplimiento de los lineamientos como marco de referencia que apunta al control de la gestión de las entidades, me permito recordar que, durante este mes la Oficina de Control Interno está atenta al cumplimiento del avance en la actividad bajo su responsabilidad, a ingresar en el aplicativo Daruma cuya meta indica realizar tres publicaciones y/o sensibilizaciones en temas de Integridad, con fecha programada febrero a junio de 2024.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE INICIATIVAS ADICIONALES - PAAC VIGENCIA 2024	Pendiente por ejecutar	2024 Subcomponente 1 de Proceso 1	1.3 Socializar en temas relacionados al Código de Integridad y Conflicto de Interés a funcionarios y contratistas de la Corporación.	1.3.1 Una socialización en Código de Integridad y Conflicto de Interés de la Corporación.		2024-02	2024-12	HUMBERTO ANDRADE OVALLE	Pendiente ejecutar	por		De acuerdo con la implementación y desarrollo del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en aras del cumplimiento de los lineamientos como marco de referencia que apunta al control de la gestión de las entidades, me permito recordar que, durante este mes la Oficina de Control Interno está atenta al cumplimiento del avance en la actividad bajo su responsabilidad, a ingresar en el aplicativo Daruma.
PLAN DE ACCIÓN DEL COMPONENTE INICIATIVAS ADICIONALES - PAAC VIGENCIA 2024	Pendiente por ejecutar	2024 Subcomponente 1 de Proceso 1	1.4 Realizar seguimiento a los trámites ambientales del proceso de Atención al Ciudadano.	1.4.1 Ocho memorandos de seguimiento		2024-04	2024-07	ANDRES MAURICIO GUZMAN FERRARO	Pendiente ejecutar	por		Se recuerda colocar la evidencia periódicamente del cumplimiento de la actividad.

[CLIC AQUÍ PARA VER EL DETALLE DE LOS PLANES](#)