

Puntos móviles de atención al ciudadano



Puma



¡Bienvenidos!

Tienes en tus manos lo que somos, aquí encontrarás información clave sobre los diferentes trámites y servicios que ofrecemos, así como herramientas y recursos para mejorar la calidad de vida en nuestras regiones.

En la CVC estamos comprometidos con la vida. Por eso, a través de los Trámites Ambientales, te brindamos la oportunidad de ejercer tus Derechos Ambientales y recibir atención efectiva para tus inquietudes y necesidades. En la sección de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias), te orientamos sobre cómo comunicar tus inquietudes y participar activamente en la conservación de nuestro entorno.

Asimismo, descubrirás la importancia de los Registros Ambientales, que son esenciales para llevar un control efectivo de nuestras actividades en relación con la naturaleza. Las herramientas digitales como GeoCVC y el Portal Hidroclimatológico te permitirán acceder a información geoespacial y climática, ayudándote a tomar decisiones informadas en tus prácticas agrícolas.

También, te presentamos Ecopedia y Ekokids, una biblioteca ambiental que ofrece recursos educativos sobre biodiversidad y sostenibilidad, así como los Centros de Educación Ambiental, donde podrás participar en programas de formación y sensibilización.

Por otra parte, y teniendo en cuenta que estamos en un mundo de constante cambio, los Negocios Verdes emergen como una opción viable y sostenible para emprender, y el Fondo Participativo para la Acción Ambiental representa una oportunidad para financiar proyectos que busquen mejorar la calidad ambiental de nuestras comunidades.

Esperamos que esta cartilla sea una guía útil y accesible que te motive a involucrarte en la protección del medio ambiente y a aprovechar al máximo los recursos que ponemos a tu disposición. Juntos, podemos construir un futuro más sostenible y próspero para todos.

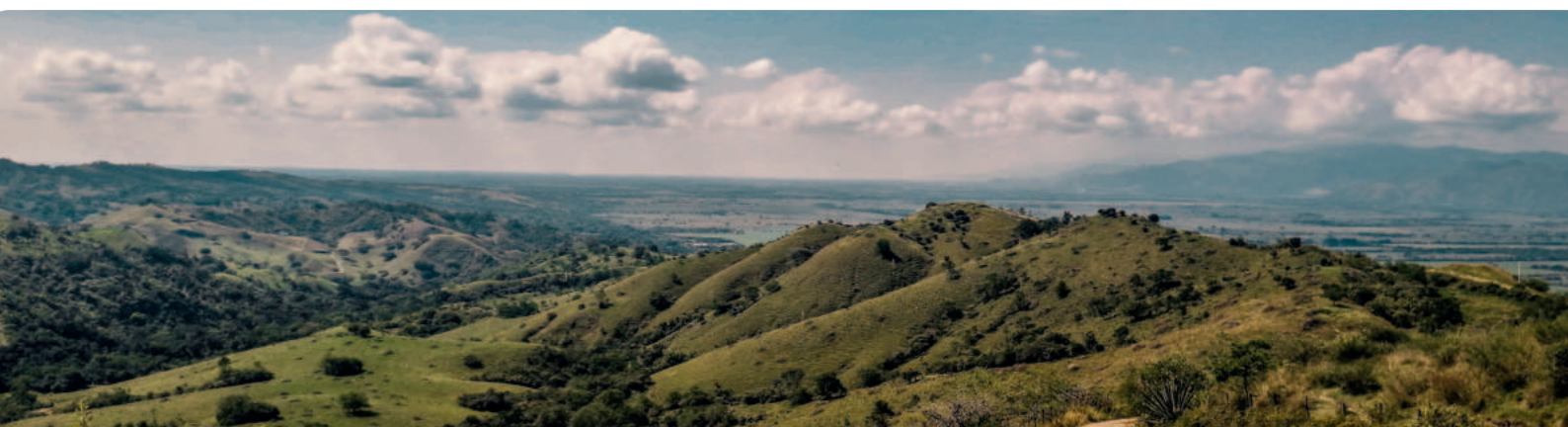
¡Gracias por ser parte de este esfuerzo colectivo!

1. TRÁMITES AMBIENTALES

En este espacio encontrarás una breve explicación de los tramites más utilizados para adquirir el derecho a usar y aprovechar los recursos naturales renovables.



trámites ambientales



Concesión de Aguas Superficiales o Subterráneas

Es el derecho que adquiere una persona natural o jurídica, pública o privada, para aprovechar las aguas en un uso o fin determinado, tal como abastecimiento doméstico, riego y silvicultura, abastecimiento de abrevaderos, uso industrial, recreación y deportes, usos medicinales, etc.





Permiso de Vertimientos

Es el permiso que se concede a toda persona, natural o jurídica, pública o privada, cuya actividad o servicio genere vertimientos a las aguas superficiales, marinas o al suelo.

Permiso de Aprovechamiento Forestal Persistente

Es el permiso o autorización que concede el derecho a aprovechar de forma persistente bosques naturales ubicados en terrenos de dominio público o privado. Este permiso se otorga de acuerdo a criterios de sostenibilidad y garantizando la permanencia del bosque.

Permiso de Aprovechamiento Forestal Único

Es el derecho a aprovechar bosques naturales por una sola vez, ubicados en terrenos de dominio público o privado. Este permiso se otorga posterior a estudios técnicos que evidencien que el terreno tiene una vocación distinta a la forestal o cuando existan razones de utilidad pública e interés social.





Permiso de Aprovechamiento Forestal Doméstico

Es el permiso que concede el derecho a aprovechar bosques naturales ubicados en terrenos de dominio público o privado para satisfacer necesidades vitales domésticas, sin que se puedan comercializar sus productos.

Permiso de Aprovechamiento de Árboles Aislados

Es el permiso o autorización de aprovechamiento de árboles aislados, es decir que no se encuentran dentro de un bosque natural.

Solicitudes Prioritarias de árboles Aislados

Es la autorización o permiso para aprovechar árboles aislados de bosque natural que se encuentren caídos o muertos por causas naturales, o que por razones de orden sanitario requieran ser talados o ubicados en terrenos públicos o privados.

Tala de Emergencia

Es el permiso o autorización para talar o podar árboles aislados en centros urbanos que, por razones de su ubicación, estado sanitario o daños mecánicos, estén causando perjuicio a la estabilidad de las personas, los suelos, canales de agua, andenes, calles, obras de infraestructura o edificaciones.



Tala o reubicación por Obra Pública o Privada

Es el permiso o autorización para talar, trasplantar o reubicar árboles aislados en centros urbanos para la realización, remodelación o ampliación de obras públicas o privadas de infraestructura, construcciones, instalaciones y similares.

Autorización para Ocupación de Playas, Cauces y Lechos

Es la autorización para la construcción de obras que ocupen el cauce de una corriente o depósito de agua, así como para la ocupación permanente o transitoria de playas. También, esta autorización tiene que ver con la aprobación de los diseños de las obras necesarias para captar, controlar, conducir, almacenar o distribuir el caudal de una corriente hídrica.



Autorización para vías, carreteables y explanaciones

Es la autorización para la construcción de vías, carreteables y explanaciones en predios de propiedad privada en el área rural.

Licencia Ambiental

Es la autorización para la ejecución de un proyecto, obra o actividad que, de acuerdo con la ley y los reglamentos, pueda producir deterioro grave a los recursos naturales renovables o al medio ambiente o introducir modificaciones considerables o notorias al paisaje.

Permiso de Emisiones Atmosféricas para Fuentes Fijas

Es la autorización para que una persona natural o jurídica, pública o privada propietaria de obra, empresa, actividad, industria o establecimiento que origina las emisiones, pueda realizar emisiones al aire.





Permiso o Autorización para el Aprovechamiento de Guaduales o Bambusales Naturales

Es el permiso o autorización que se le otorga a una persona para el aprovechamiento de guaduales o bambusales tipo 1 y 2.

Permiso o Autorización para el aprovechamiento de productos de flora y ejemplares

Es el permiso o autorización para el aprovechamiento de productos de la flora y de ejemplares.

1.1 Otros Trámites Ambientales

Plan de contingencia para el transporte de hidrocarburos, derivados de sustancias nocivas y radicación del reporte anual de este plan

Toda persona natural o jurídica, que realiza actividades de transporte de hidrocarburos, derivados y sustancias nocivas no sujetas a licenciamiento ambiental, debe radicar el plan de contingencias para el manejo de derrames en el desarrollo de dicha actividad.

Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos

Es el trámite para recibir aprobación de los Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PMSV) presentados por los prestadores del servicio de alcantarillado y actividades complementarias, de acuerdo con la normatividad vigente.

1.1.1 Registros Ambientales

Estos son los registros e inscripciones ambientales que se deben obtener ante la Corporación, según la actividad ambiental que se realice.



registros ambientales



Registro de Establecimientos Dedicados a la Explotación de Recursos de Flora y Fauna. Registro del Libro de Operaciones.

Es el registro aplicable a las personas interesadas en registrar plantaciones forestales protectoras o protectoras-productoras, empresas dedicadas a la transformación primaria, transformación secundaria, comercialización y transformación secundaria y las integradas de productos forestales, el libro de operaciones de industrias o empresas forestales, los viveros forestales, criaderos de flora silvestre, huertos o rodales semilleros, las empresas transformadoras y comercializadoras de productos de la fauna, los centros de atención, valoración y rehabilitación (CAVR) de fauna, taxidermia, clubes de caza y museos, en el área de jurisdicción de la CVC.

Registro Único Ambiental, RUA

Es el registro aplicable a los diferentes sectores productivos para el reporte de información sobre el uso y/o aprovechamiento de los recursos naturales renovables y las emisiones y transferencias de contaminantes.

Puedes
consultar
tu trámite
aquí



Registro de Generadores de Residuos o Desechos Peligrosos, RESPEL

Instrumento de gestión de captura información homogénea y sistemática sobre generación de residuos o desechos peligrosos, originados por actividades productivas y sectoriales del país.

Certificación de equipos en materia de revisión de gases para centros de diagnóstico automotor

Es la respuesta a una solicitud de certificación de equipos en materia de revisión de gases presentada por los Centros de Diagnóstico Automotor que cumplan con las exigencias en materia ambiental.

Certificación de inversiones en control del medio ambiente y conservación y mejoramiento del medio ambiente

Es la respuesta a una solicitud de acreditación o certificación de las inversiones realizadas en control del medio ambiente, o conservación y mejoramiento del medio ambiente.

Inscripción Departamento de Gestión Ambiental

Es el registro del área de gestión ambiental de empresas a nivel industrial, responsable de velar por el cumplimiento de la normatividad ambiental y conservación de los ecosistemas.



Inscripción de Generadores de Aceite de Cocina Usado, ACU

Toda persona industrial, comercial y de servicios que genere ACU deberá inscribirse ante la Autoridad Ambiental competente en el área donde realice la actividad de recolección, tratamiento y/o aprovechamiento de ACU.

Inscripción frente a actividades con llantas usadas

Toda persona natural o jurídica que realiza actividades de reencauche, almacenamiento y aprovechamiento de llantas usadas, debe inscribirse ante la autoridad ambiental competente en el área donde desarrolla sus actividades.



Inscripción frente a Residuos de Construcción y Demolición, RCD

Toda persona natural o jurídica, pública o privada que desarrolle actividades de recolección, transporte, almacenamiento, aprovechamiento y/o disposición final de Residuos de Construcción y Demolición, RCD, debe inscribirse ante la autoridad ambiental competente.

Inventario Nacional de Bifenilos Policlorados, PCB

Es un instrumento de captura de información administrado por el IDEAM y por las Autoridades Ambientales, que permite cuantificar existencias de equipos y desechos, conocer propietarios de PCB en el país y controlar los progresos frente al cumplimiento de las metas de marcado, retiro de uso y eliminación.

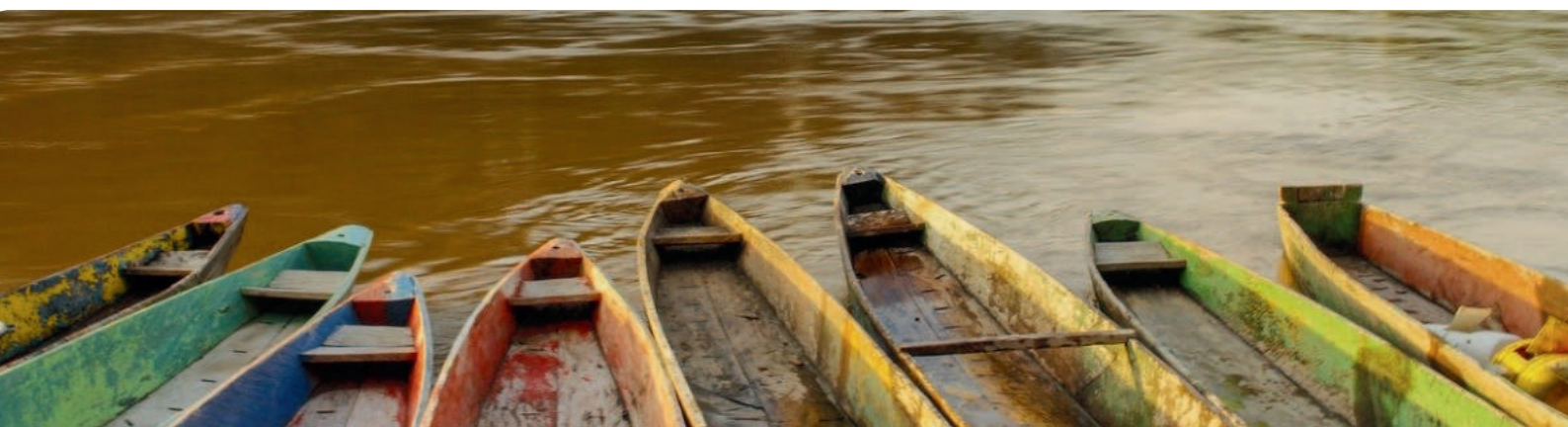




PQRSD

2. PQRSD

Con la finalidad de brindar un mejor servicio al ciudadano, garantizando el derecho que tiene toda persona natural y/o jurídica de presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, y obtener una pronta respuesta de los mismo, definimos algunos conceptos de interés que lo orientarán durante el proceso de radicación ante nuestra entidad:



Petición

Derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades, por motivos de interés particular.

Queja

Es la manifestación de protesta, censura o descontento que formula una persona sobre una conducta que considera irregular.

Sugerencia

Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Reclamo

Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular.

Denuncia ambiental

Es un aviso sobre actividades que dañan el medio ambiente, como la contaminación, la deforestación o el uso indebido de recursos naturales.



Denuncia por actos de corrupción

Son situaciones que presuntamente puedan tratarse de hechos de corrupción cometidos por nuestros servidores públicos. La corrupción política se refiere a los actos deshonestos o delictivos cometidos por funcionarios y autoridades públicas que abusan de su poder e influyen a realizar un mal uso intencional de los recursos financieros y humanos a los que tienen acceso, anticipando sus intereses personales o los de sus allegados, para conseguir una ventaja ilegítima generalmente de forma secreta y privada.



corrupción

3. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

3.1 GEOCVC

Es una plataforma digital que tiene como objetivo facilitar el acceso a información ambiental y de gestión de recursos naturales. Esta herramienta es especialmente útil para los campesinos, comunidades rurales e industrias, ya que proporciona datos relevantes para la toma de decisiones.

En este espacio encontrarás información relacionada con el estado de los ecosistemas, calidad del agua, suelo y biodiversidad del departamento. A través de mapas interactivos podrás entender mejor tu entorno, incluyendo áreas protegidas, zonas de riesgo y más.



[GEOCVC](#)



[hidroclimatológico](#)

3.2 Portal Hidroclimatológico

Es una herramienta diseñada para dar a conocer información sobre el estado del tiempo en el Valle del Cauca, los niveles del embalse de Salvajina y de los ríos en la región. También, nos permite difundir datos sobre las precipitaciones en el departamento, comunicados especiales y datos de la red de estaciones hidroclimatológicas con las que cuenta el Valle del Cauca.



[calidad del aire](#)

3.3 Portal Calidad Del Aire

Encontrarás información actualizada sobre la calidad del aire en nuestra región. Esto nos permite conocer el estado del aire que respiramos y cómo puede afectar nuestra salud y actividades.

Te ofrecemos datos en tiempo real, pronósticos, informes y recomendaciones relacionadas con el recurso aire en el Valle del Cauca.



3.4 Educación Ambiental

3.4.1 Ecopedia

En nuestra biblioteca ambiental digital encontrarás una gran cantidad de publicaciones referentes al medio ambiente, separados y dispuestos por temas como biodiversidad, cambio climático, educación ambiental, agua y suelo. El acceso a toda esta información es gratuito.



[Ecopedia](#)

3.4.2 Ecokids

Ecokids es nuestra enciclopedia ambiental para niños. Les permite encontrar información, videos y juegos que abren su mente a un mundo de conocimiento con diferentes propósitos. Para los profesores también es una gran herramienta, pues además de acceder a todo este contenido, les permite generar estrategias que fortalecen el aprendizaje en torno al cuidado del medio ambiente.



[Ecokids](#)



3.4.3 Centros De Educación Ambiental

Son escenarios para el desarrollo de procesos de educación ambiental, investigación y contemplación de la naturaleza. Por sus características biofísicas, paisajísticas y culturales, estos lugares propician el desarrollo de estas prácticas de sensibilización y conservación de los recursos naturales.

Actualmente, prestamos el servicio de atención a visitantes en los siguientes centros. Te contamos también a qué correo electrónico puedes hacer tu reserva:

Centro de Educación Ambiental	Correo Electrónico
Centro de Educación Ambiental La Teresita, Cali, Corregimiento La Leonera	cea-lateresita@cvc.gov.co
Centro de Educación Ambiental El Topacio, Cali - Corregimiento Pance	cea-eltopacio@cvc.gov.co
Centro de Educación Ambiental Guacas, Bolívar - Corregimiento La Primavera	cea-guacas@cvc.gov.co
Centro de Educación Ambiental San Emigdio, Palmira - Corregimiento La Zapata	cea-sanemigdio@cvc.gov.co
Centro de Educación Ambiental Buitre de Ciénaga, Buga - Corregimiento El Porvenir	cea-buitredecienaga@cvc.gov.co
Centro de Educación Ambiental Calima, Calima El Darién	cea-calima@cvc.gov.co
Centro de Educación Ambiental Heliconias, Caicedonia – Vereda Limones	cea-heliconias@cvc.gov.co
Centro de Educación Ambiental San Cipriano, Buenaventura – corregimiento Córdoba	cea-sancipriano@cvc.gov.co

Una vez validada la disponibilidad, teniendo en cuenta la capacidad de carga del centro, el funcionario u operador responsable confirma la atención para que el solicitante proceda a realizar el pago por la visita, de acuerdo con los términos establecidos por la resolución de tarifas vigente de la Corporación.

Consulta las tarifas aquí



[tarifas](#)

Se excluye del cobro por ingreso a los Centros de Educación Ambiental a los estudiantes de básica primaria y secundaria de las instituciones educativas públicas del Valle del Cauca.

3.4.4 Barco Escuela

El barco escuela es un ferry didáctico y recreativo de 12 metros de largo que ha logrado cambiar la forma de cómo vemos al río Cauca, a través de un recorrido de 2 horas por el tramo de Santiago de Cali, en el que se experimenta toda la riqueza natural de este ecosistema, incluyendo los principales conflictos y situaciones ambientales a las que se enfrentan, a través de esta aula didáctica flotante.

Para acceder a la experiencia del recorrido, se puede realizar la solicitud radicando un oficio en la ventanilla única de correspondencia dirigida a la Dirección de Gestión Ambiental, especificando cantidad de personas (tener en cuenta el tope máximo de 40 personas), fecha (tener en cuenta que los recorridos se hacen exclusivamente los días viernes y serán programados de acuerdo con la disponibilidad). También, puede radicar su solicitud en línea a través de <https://pqrweb.cvc.gov.co/>



[PQRSD](#)



3.5 Negocios Verdes

Son las actividades económicas en las que se ofertan bienes o servicios, que generan impactos ambientales positivos y además incorporan buenas prácticas ambientales, sociales y económicas con enfoque de ciclo de vida, contribuyendo a la conservación del ambiente, como capital natural que soporta el desarrollo del territorio.

Trabajamos para consolidar un ecosistema de negocios verdes sostenibles que permita diversificar la matriz económica del país, fortaleciendo la productividad de los territorios con el escalonamiento de iniciativas productivas comunitarias, étnicas, campesinas y populares, alineadas con los criterios del Plan Nacional de Negocios Verdes.

Incentivamos la producción y el consumo local, la movilización de los sectores y la promoción y comercialización de productos y servicios con impacto social y ambiental positivo.

¿Tienes un negocio verde?

Inscríbelo aquí y cuenta con nuestro acompañamiento:

<https://ventanillaverde.cvc.gov.co/>



[ventanilla verde](https://ventanillaverde.cvc.gov.co/)



3.6 Acuerdos Recíprocos por el Agua, ARA

Son compromisos en los que propietarios de tierras en la parte alta de las cuencas destinan parte de su terreno para la conservación de los bosques, a cambio de que la CVC les apoye en mejorar el manejo de su actividad económica, lo que les permite aumentar sus ingresos. Además, ellos y quienes viven cuenca abajo pueden disponer de agua en mayor cantidad y calidad, producto del cuidado de los nacimientos.

ARA es uno de los más exitosos programas de conservación implementados en el país desde hace más de 10 años. Hasta ahora ha beneficiado a más de 45.000 personas y tiene más de 7.000 hectáreas en proceso de restauración. Puede manifestar su intención de conservar bosque a través de <https://pqrweb.cvc.gov.co/> o presencialmente, en cada sede de la CVC.

3.7 Fondo Participativo Para La Acción Ambiental

Es una estrategia corporativa que apalanca proyectos para la transformación ambiental en el Valle del Cauca. De manera periódica, convocamos a las Entidades Sin Ánimo de Lucro, ESAL, para que participen de las convocatorias y accedan a los recursos que les permitan financiar sus iniciativas ambientales.

Las organizaciones que pueden participar en estas convocatorias son las siguientes:

- Juntas Administradoras de Acueductos
- Asociaciones de Usuarios del Agua
- Asociaciones de Productores Agrícolas y Agroecológicos
- Organizaciones ambientales de base comunitaria
- Organizaciones ambientales de profesionales
- ESAL de comunidades Negras
- ESAL de comunidades Indígenas

De esta manera, contribuimos al mejoramiento y protección del medio ambiente y los ecosistemas del departamento.

Encuentra más información aquí:

<https://www.cvc.gov.co/documentos/fondo-participativo-para-la-accion-ambiental>



3.8 Otros servicios

Otros de los servicios que presta la Corporación y el valor de las tarifas de algunos de ellos, los puedes consultar en el siguiente enlace:

<https://www.cvc.gov.co/documentos/tarifas/tarifas-2024>

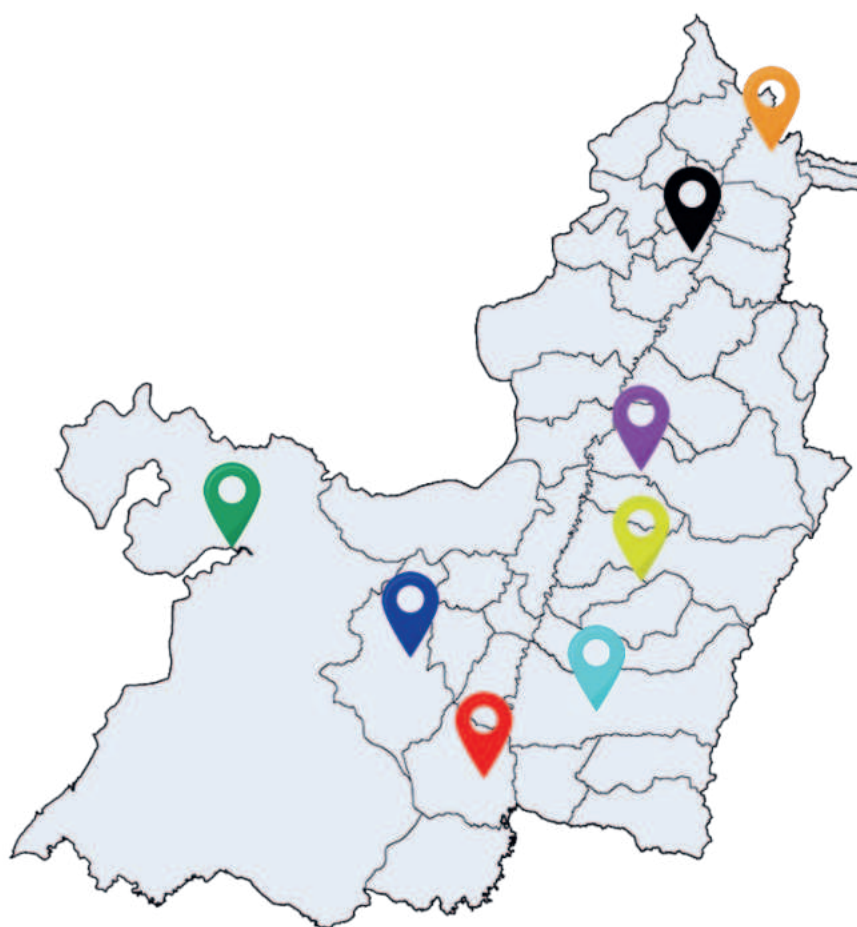


[tarifas](#)

Puedes realizar
tu pago aquí



Mapa DAR Valle del Cauca



-  Dirección Ambiental Regional Norte, Cartago
-  Dirección Ambiental Regional BRUT, La Unión
-  Dirección Ambiental Regional Centro Norte, Tuluá
-  Dirección Ambiental Regional Centro Sur, Buga

-  Dirección Ambiental Regional Suroriente, Palmira
-  Dirección Ambiental Regional Suroccidente, Cali
-  Dirección Ambiental Regional Pacífico Este, Dagua
-  Dirección Ambiental Regional Pacífico Oeste, B/tura

Contactos



Línea de Vida Ambiental
#550



Instagram
@cvc_ambiental



Twitter
@CvcAmbiental



Youtube
Cuentos Verdes e Informativo
CVC



Facebook
@CVCambientalValle

**Encuestas de Satisfacción y
Percepción**

