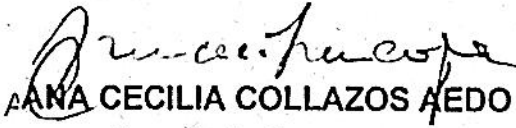


A QUIEN PUEDA INTERESAR:

1. El 29 de diciembre de 2025, se radicó una solicitud anónima bajo el consecutivo 1260822025, la cual tiene como asunto el texto "RECLAMO POR PRESTACION INDEBIDA DE UN SERVICIO O FALTA DE ATENCIÓN DE LA CVC", y como descripción, el siguiente: "Yo he enviado diferentes correos a la cvc y me preocupa que no me den respuesta porque considero que así como para ustedes es importante realizar una sanción, multa o Cualquier otro tipo de situaciones, para mí también es importante que den respuesta a mis correos y solicitudes. Gracias, espero pronta respuesta".
2. Se constató que la solicitud no contiene más información o archivos adjuntos que permitan identificar la queja puntual.
3. Por lo tanto, este despacho no puede resolver de fondo la solicitud con radicado 1260822025 y este aviso se publicará en el portal web de la CVC.

Santiago de Cali, 8 de enero de 2026.



ANA CECILIA COLLAZOS AEDO
Secretaria General

Proyectó: Mauricio Guzmán Ferraro – Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano 

Comprometidos con la vida