



Corporación Autónoma  
Regional del Valle del Cauca

Página 1 de 3

Santiago de Cali, junio 08 de 2016

Señores:

SERVICIOS & SOLUCIONES IP S.A.S

Atte.: IVAN RESTREPO

Gerente Comercial

Cr. 13 A No. 89 - 38 Of. 602 Ed. Nipón Center

Bogotá D.C

**Asunto:** Respuesta a observaciones formuladas mediante correo electrónico fechado 03 de junio de 2016, Hora:3:51pm, al proyecto de pliego de condiciones de la Licitación Pública CVC No. 04 de 2016, cuyo objeto es: **SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN EL AREA DE TELECOMUNICACIONES PARA INTERCONECTAR LA SEDE PRINCIPAL, LAS DIRECCIONES AMBIENTALES REGIONALES (DAR) Y LAS SUBSEDES, SERVICIO DE INTERNET, SERVICIO GESTIONADO DE: PLATAFORMA DE NETWORKING, SEGURIDAD PERIMETRAL EN SEDE PRINCIPAL, LAS DAR Y LAS SUBSEDES, PLATAFORMA DE PROTECCION ANTE ATAQUES AVANZADOS PERSISTENTES, BACKUP EN UN SITIO REMOTO DE LAS APLICACIONES DE MISIÓN CRÍTICA, SISTEMA DE VIDEO CONFERENCIA, HOSTING EN LA NUBE, SERVICIO DE DIRECTORIO ACTIVO, SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, SERVICIO DE SEGURIDAD DE CORREO ELECTRONICO, CONFIGURACION DE LA SOLUCION INALAMBRICA DE LA CVC Y GESTION DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP DE LA CVC. EN CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN DG 0550 DE 2006**

➤ **OBSERVACION No. 1:**

*En el servicio de Canales de datos con el objetivo Conectar mediante una red MPLS. La sede principal y las DAR de la CVC. ¿La conectividad ofrecida en algún punto podría ser LAN to LAN?*

**APRECIACIONES DE LA ENTIDAD:**

La entidad se permite aclarar que el proyecto de pliego de condiciones es claro en el tipo de conectividad que se debe tener entre las sedes de la entidad, anchos de banda, medio, etc.

Carrera 56 11-36  
Santiago de Cali, Valle del Cauca  
PBX: 620 66 00 – 3181700  
Línea verde: 018000933093  
[atencionalciudadano@cvc.gov.co](mailto:atencionalciudadano@cvc.gov.co)  
[www.cvc.gov.co](http://www.cvc.gov.co)

Versión: 07

COD: FT.0710.02



Corporación Autónoma  
Regional del Valle del Cauca

➤ **OBSERVACION No. 2:**

*Con respecto al servicio de SEGURIDAD PERIMETRAL con el objetivo de: "Solución de gestión unificada de amenazas (UTM) en alta disponibilidad, para la seguridad perimetral de la CVC en la sede principal – con funcionalidades activas de: Firewall, IPS, Gateway Antivirus, antispymware, control de aplicaciones y control de contenidos, inspección de paquetes SSL y soporte de fabricante 7x24, durante la vigencia del contrato." ¿Se requiere saber, aproximadamente cuántos usuarios tienen acceso a la red de la CVC?*

**APRECIACIONES DE LA ENTIDAD:**

La entidad se permite aclarar que para que el oferente seleccione la plataforma de seguridad perimetral UTM a ofertar en el anexo técnico se encuentran relacionados los parámetros que obedecen a las necesidades actuales y proyectadas en el tiempo, que tiene la entidad.

➤ **OBSERVACION No. 3:**

*Con respecto al servicio de SEGURIDAD PERIMETRAL, en el requerimiento de canales de datos, ¿se especifica una conexión a Internet centralizada, se puede también manejar UTM centralizada?*

**APRECIACIONES DE LA ENTIDAD:**

La entidad no acoge la observación, pues se ha especificado en el anexo técnico los equipos de seguridad que deben ser ofertados por cada sede con sus respectivas características de seguridad, las cuales se encuentran relacionadas en el anexo técnico y que obedecen a necesidades actuales y proyectadas en el tiempo que tiene la entidad.

➤ **OBSERVACION No. 4:**

*En SERVICIOS con el objetivo de "Plataforma de comunicaciones unificadas de la CVC Dialvox, con un inventario de 50 teléfonos IP con alimentación PoE, que sean requeridos por la CVC como remplazos o futuros crecimientos." ¿Este requerimiento genera dependencia de Opengroup, podemos ofrecer soluciones IP PBX de otros fabricantes*



Corporación Autónoma  
Regional del Valle del Cauca

Página 3 de 3

### **APRECIACIONES DE LA ENTIDAD:**

La entidad no acoge la observación, debido a que se está solicitando un inventario de cincuenta (50) teléfonos IP, dispositivos que son basados en protocolo SIP estándar y los cuales se pueden adquirir fácilmente en el mercado, lo cual no tiene relación con ningún proveedor específico, por otra parte, la entidad ya cuenta con un sistema de Telefonía IP, no se está solicitando la adquisición de una nueva plataforma.



**DIEGO ALEXANDER MILLAN LONDOÑO**

**Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información CVC**

Carrera 56 11-36  
Santiago de Cali, Valle del Cauca  
PBX: 620 66 00 – 3181700  
Línea verde: 018000933093  
[atencionalciudadano@cvc.gov.co](mailto:atencionalciudadano@cvc.gov.co)  
[www.cvc.gov.co](http://www.cvc.gov.co)

Versión: 07

COD: FT.0710.02

