

## OTI

---

**De:** Hector Dominguez <hector.dominguez@bitsamericas.com>  
**Enviado el:** martes, 25 de octubre de 2016 5:26 p. m.  
**Para:** oti@cvc.gov.co  
**Asunto:** Solicitud y Aclaración Pliegos Proceso de Licitación CVC 06 - 2016

Señores

Oficina de Tecnologías de la Información

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC

Cali (V)

Asunto: Solicitud y Aclaración Pliegos Proceso de Licitación CVC 06 - 2016

Cordial Saludo,

Con todo respeto y comedimiento solicitamos las siguientes aclaraciones en cuanto a los documentos del proceso:

1. No se tiene claridad en cuanto al tiempo total o plazo de ejecución del contrato, por lo siguiente: En la página la página 10 del Borrador del pliego de condiciones se establece lo siguiente: "Plazo de ejecución del contrato. La ejecución del objeto contractual tendrá un plazo de treinta y seis meses (36), contados a partir de la fecha de la firma del acta de iniciación". En el documento de estudios previos - página 23, se determina un plazo de 36,5 meses (punto 4. Plazo de ejecución). Igualmente, en el documento de análisis del sector se observa la diferencia de tiempo - página 25. Por favor aclarar lo anterior.

2. Anexo 7, documento en el cual se debe registrar la información de los contratos que permiten soportar la experiencia por cada código UNSPSC que se solicita. No se tiene claridad, en cuanto, que en este anexo se define: "Se deberá relacionar cada contrato que se quiera aportar a la presente Licitación Pública. En caso de reportar más de tres contratos, solo se tendrán en cuenta los relacionados en orden 1, 2 y 3". De acuerdo a lo solicitado por cada código (tres en total) – páginas 28 y 29 Pliego de condiciones, se entiende que el proponente podrá presentar hasta tres contratos por cada código, es decir, que se tendrá la probabilidad de llegar a presentarse hasta nueve (9) contratos para soportar la experiencia y los valores SMLMV, esto difiere en la aclaración del Anexo 7, antes mencionada. Dar claridad.

Solicitud:

1. En el punto 2 del proyecto de pliego de condiciones en lo correspondiente Al:

Personal Requerido, establece el siguiente requerimiento:

Un (1) Coordinador de servicios. Título profesional o Tecnólogo en Ingeniería de

Sistemas / Ingeniería Informática / Ingeniería electrónica; y, Certificación ITIL Fundamentos. Mínimo una experiencia profesional de treinta y seis (36) meses como Ingeniero de sistemas / Informática / Electrónica. Mínimo treinta y seis (36) meses de experiencia en la gestión de proyectos en tecnologías de información y telecomunicaciones; Coordinación de proyectos de software (administrativo o comercial), así como en la coordinación de grupos de desarrollo y de atención a usuarios. Mínimo doce (12) meses experiencia en soporte de sistemas de información bajo plataforma Java con la especificación J2EE. Mínimo doce (12) meses de experiencia en soporte de sistemas de información bajo plataforma Oracle y base de datos Oracle 9i, 10g y 11g.

Teniendo en cuenta que el servicio requerido por la entidad contratante se trata de un servicio de Soporte, Actualización y Mantenimiento de Sistemas de Información; que establece intervenciones de segundo y tercer nivel por parte del proponente. Muy respetuosamente solicitamos que dentro del perfil del Coordinador de Servicios en el cual se solicita una Certificación ITIL Fundamentos, la cual aplica para servicios de mesas de ayudas o helpdesk, más que para servicios de soporte de segundo y tercer nivel como es el caso del presente proceso. Esta pueda ser reemplazada por la exigencia de mayor cantidad de tiempo de experiencia en el soporte de sistemas de información bajo plataforma Java con la especificación J2EE y mayor cantidad de tiempo de experiencia en la experiencia en soporte de sistemas de información bajo plataforma Oracle y base de datos Oracle 9i, 10g y 11g lo cual generaría un mayor valor agregado a la prestación del servicio requerido.

Agradecemos su atención.

---

[Avast logo] <<https://www.avast.com/antivirus>>

El software de antivirus Avast ha analizado este correo electrónico en busca de virus.  
[www.avast.com](https://www.avast.com)<<https://www.avast.com/antivirus>>