

OTI

De: Claudia Liliana Carrillo <claudia.carrillo@grupodigitex.com>
Enviado el: lunes, 31 de octubre de 2016 11:36 a. m.
Para: OTI@CVC.GOV.CO
CC: 'Liliana Rodriguez'; 'Gloria Baron'
Asunto: OBSERVACIONES AL PROCESO LICITACION PUBLICA CVC NO 07-2016

Buenos días apreciado Señores

Comedidamente solicitamos a Uds. dar aclaración a las siguientes dudas:

1. Con respecto a las actividades de Gestión y servicio Uds. cuentas con aplicativos propios de la gestión de su organización. Se dictara algún entrenamiento por parte de fábrica o de alguna miembro de la CVC para poder dar este soporte o debe ser personal con este conocimiento.
2. En los certificados de experiencia por ser una empresa de servicios del estado, colocamos a su consideración validar la experiencia porque colocan cerrado el tema a los demás participantes donde la prestación del servicio sea con experiencias en empresa del estado y con administración de contenido JOOMLA versión 3 o superior ... la base de datos son fáciles de gestión ,si son My SQL pero lo cierran a una plataforma en especial la experiencia.
3. Igualmente colocan soporte en aplicaciones del estado como SIRECI, CHIP, SIGEP, colocamos a su consideración poder abrir esta participación a las empresas que tenemos experiencia en el servicio pero no trabajamos con aplicaciones del estado porque nos acondicionamos a las aplicación de las diferentes empresas.
 - i. Al menos un (1) año en la prestación de los siguientes servicios: Implantación de sistemas de información, soporte técnico y funcional de portales WEB a usuarios, tanto de primer y segundo nivel; administración de portales Web en empresas del sector público con las siguientes características tecnológicas: Administrador de contenidos JOOMLA versión 3 o superior, bajo motor de base de datos MySQL.
 - ii. Al menos un (1) año en el soporte técnico de primer nivel de aplicaciones del estado, cómo SIRECI, CHIP, SIGEP; Además de soporte técnico de primer nivel en los sistemas de información Queryx SRH (aplicativo desarrollado por SQLSoftware S.A.) y Sistema Financiero Integrado -SFI- (aplicativo desarrollado por Construsoft S.A.).

4. Es las certificaciones que solicitan al menos una certificación de contrato o acta de liquidación, esto está cerrado alguna proponente en especial

- Una Certificación, contrato o acta de liquidación, cuyo objeto o actividades estén clasificadas, entre otras, en el código 81111800 "Servicios de Sistemas y Administración de Componentes del Sistema", los cuales deberán estar ejecutados en un 100% a la fecha de presentación de la oferta, cuya sumatoria sea igual o superior a 1200 SMMLV,

?

5. Para experiencia hay que entregar 5 casos de éxito por casos separados?? O debe ser todos los servicios integrados en una sola acta.

Una certificación donde conste experiencia en la prestación de los siguientes servicios:
Servicio de soporte técnico a usuario final en aplicaciones de escritorio y core Microsoft Windows, para redes de más de 900 usuarios, solicitudes IMAC (Instalaciones, movimientos, adiciones y cambios) de equipos de cómputo para usuario final con mínimo ocho (8) sedes distribuidas en igual número de municipios (8), incluyendo interacción

6. Si se establece un cambio en la reforma tributaria con base en el IVA se pueden hacer modificaciones al contrato?

7. El personal que están solicitando en el pliego lo solicitan personal con certificaciones en sus aplicaciones? Se retomaría este personal? Si es así cual es la nómina actual?

- **Un (1) Coordinador de servicios.** Título profesional o Tecnólogo en Ingeniería de Sistemas / Ingeniería Informática / Ingeniería electrónica; y, Certificación ITIL Fundamentos. Mínimo treinta y seis (36) meses de experiencia en la gestión de proyectos en tecnologías de información y telecomunicaciones; Coordinación de proyectos de software (administrativo o comercial), así como en la coordinación de grupos de desarrollo y de atención a usuarios. Mínimo doce (12) meses de experiencia en soporte de sistemas de información bajo plataforma Oracle y base de datos Oracle 9i, 10g y 11g. Experiencia en proyectos que involucren los administradores de contenidos Joomla y Drupal. Experiencia mínima de Doce (12) meses en proyectos de tecnologías de información enfocados en el manejo de datos e información ambiental, Implementación de estándares y funcionalidades sobre portales Web, enmarcados en lineamientos de la política de Gobierno en Línea del Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

- **Tres (3) Gestores de Soporte para la recepción y atención de requerimientos para los sistemas SFI, QUERYX SRH, CROSS, DOCUNET, SIRECI, CHIP Y SIGEP; y Soporte Nivel 1,2 y 3 Para los portales Corporativos (Ecopedia, Extranet e Intranet).** Título profesional en Ingeniería de Sistemas / Ingeniería Informática. Experiencia: Mínimo una experiencia profesional de veinticuatro (24) meses como Ingeniero de sistemas / Informático. Mínimo doce (12) meses de experiencia en el desarrollo, administración y soporte de portales Web. Además deberá tener experiencia en los administradores de contenidos Joomla y Drupal. Experiencia de mínimo doce (12) meses en el soporte de los sistemas de información Queryx SRH (aplicativo desarrollado por SQLSoftware S.A.) y Sistema Financiero Integrado -SFI- (aplicativo desarrollado por Construsoft S.A.), además de los sistemas de información CROSS, DOCUNET, SIRECI, CHIP Y SIGEP, Experiencia de mínimo doce (12) en proyectos de tecnologías de información enfocados en el manejo de datos e información ambiental.

- **Dos (2) Gestores para la Implementación GEL.** Título profesional en Ingeniería de Sistemas / Ingeniería Informática / Ingeniería electrónica / ingeniería industrial. Mínimo una experiencia profesional de Doce (12) meses como Ingeniero de sistemas / Informática / Electrónica / Industrial. Experiencia en la implementación de lineamientos de la estrategia GEL Versión 3.1 en adelante, en entidades del Orden Nacional o Territorial.

Quedamos a la espera de su pronta respuesta.



Claudia Liliana Carrillo

Gerente Desarrollo de Negocios Suroccidente

T. (+1) 3139600 Ext- 57224 | M. (+57) 315 5204445
Cra 100 5-169 Oficina 714A, | Cali – Colombia

grupodigitex.com



Este mensaje puede contener información confidencial, privilegiada o datos de carácter personal. Si Ud. no es el destinatario indicado en el mismo, le rogamos destruya este mensaje y nos comunique su recepción. Gracias

The information above transmitted may contain confidential and/or privileged material, and/or personal data. If you are not the person or entity to which this message is intended, please contact the sender and delete the material. Thanks.



No imprimas este correo si no es absolutamente necesario.
Piensa en el medio ambiente.