



Corporación Autónoma  
Regional del Valle del Cauca

Página 1 de 6

Santiago de Cali, noviembre 4 de 2016

Señores:

**DIGITEX**

Atte. LILIANA RODRIGUEZ

Gerente Legal y de Asuntos Corporativos

Cra. 100 5-169 Oficina 714A,

Santiago de Cali

**Asunto:** Respuesta a observaciones formuladas mediante correo electrónico fechado 31 de octubre de 2016, Hora: 5:10pm al proyecto de pliego de condiciones de la Licitación Pública CVC No. 07 de 2016, cuyo objeto es: GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN ALINEADO CON EL MARCO DE REFERENCIA DE LA ARQUITECTURA DE TI DEL ESTADO COLOMBIANO.

➤ **OBSERVACION No. 1:**

En rojo mis ajustes.... Pero hay que precisar el tema técnico.

En los certificados de experiencia por ser una empresa de servicios del estado, ~~colocamos~~ sometemos a su consideración cambiar ~~validar~~ la experiencia exigida, en virtud a que el objeto contractual se puede cumplir perfectamente con una experiencia equivalente a \_\_\_\_\_ años, no solamente en entidades del estado sino en entidades del sector privado que hacen uso de plataformas similares que gestionan ..... El limitar la experiencia en \_\_\_\_\_ años específicos en una específica plataforma xxx \_\_\_\_\_, existiendo otras similares o con igual funcionalidad, vulnera los principios de igualdad, libre concurrencia, transparencia, y objetividad con que la administración debe obrar en el curso de las contrataciones, y al respecto es importante recordar que la jurisprudencia ha señalado que: "... el deseo del legislador, al romper con los privilegios para la selección de un contratista, es el de permitir que todos aquellos sujetos del mercado que puedan proponerle a la administración bienes, servicios y demás objetos para atender sus necesidades lo hagan de acuerdo con las exigencias de los correspondientes pliegos, compitiendo bajo condiciones de igualdad de acuerdo con sus capacidades, experiencia y conocimientos, para que de esta manera puedan las entidades estatales identificar la propuesta que más favorezca a la entidad..." y tal como está actualmente la exigencia de experiencia y requisitos xxxx, impide sin justificación técnica alguna, la oportunidad de que oros oferentes idóneos puedan presentar propuestas ~~colocan cerrado el tema a los demás participantes donde la prestación del servicio sea con experiencias en empresa del estado y con~~

Carrera 56 11-36  
Santiago de Cali, Valle del Cauca  
PBX: 620 66 00 – 3181700  
Línea verde: 018000933093  
[atencionalciudadano@cvc.gov.co](mailto:atencionalciudadano@cvc.gov.co)  
[www.cvc.gov.co](http://www.cvc.gov.co)

Versión: 07

COD: FT.0710.02



Corporación Autónoma  
Regional del Valle del Cauca

Página 2 de 6

administración de contenido JOOMLA versión 3 o superior ... la base de datos son fáciles de gestión, si son MySQL pero lo cierran a una plataforma en especial la experiencia.

- 3. Igualmente ~~colocan~~ requieren soporte en aplicaciones del estado como SIRECI, CHIP, SIGEP, y sugerimos ~~colocamos a su consideración~~ poder ampliar ~~abrir~~ esta participación a las empresas que tenemos experiencia en el servicio ~~pero~~ pese a que no hayamos trabajado concretamente ~~trabajamos con aplicaciones del estado~~ en razón a que para la prestación del servicio objeto de la invitación a contratar, el contratista usualmente se acondiciona a las distintas aplicaciones que poseen los contratantes, atendiendo a que los principios son los mismos y la calidad ni cumplimiento del contrato se ve afectado por el desconocimiento puntual de las citadas aplicaciones. ~~porque nos acondicionamos a las aplicación de las diferentes empresas.~~

➤ —

➤ —

- Slds,

➤

- **LILIANA RODRIGUEZ VENEGAS**

- Gerente Legal y de Asuntos Corporativos

- T. (+57-1)3139600 Ext. 57266| Cel. (57) 3176552420

- Av. Kr 45 No. 108-27, Torre 3, Piso 18 Centro Empresarial Paralelo 108 Bogotá -Colombia

---

**grupodigitex.com**



---

Este mensaje puede contener información confidencial, privilegiada o datos de carácter personal. Si Ud. no es el destinatario indicado en el mismo, le rogamos destruya este mensaje y nos comunique su recepción.. Gracias

The information above transmitted may contain confidential and/or privileged material, and/or personal data. If you are not the person or entity to which this message is intended, please contact the sender and delete the material. Thanks.

---

Carrera 56 11-36  
Santiago de Cali, Valle del Cauca  
PBX: 620 66 00 – 3181700  
Línea verde: 018000933093  
[atencionalciudadano@cvc.gov.co](mailto:atencionalciudadano@cvc.gov.co)  
[www.cvc.gov.co](http://www.cvc.gov.co)

Versión: 07

COD: FT.0710.02



Corporación Autónoma  
Regional del Valle del Cauca



No imprimas este correo si no es absolutamente necesario.  
**Piensa en el medio ambiente.**

- **De:** Claudia Liliana Carrillo [mailto:claudia.carrillo@grupodigitex.com]  
**Enviado el:** lunes, 31 de octubre de 2016 11:36 a. m.  
**Para:** OTI@CVC.GOV.CO  
**CC:** 'Liliana Rodriguez'; 'Gloria Baron'  
**Asunto:** OBSERVACIONES AL PROCESO LICITACION PUBLICA CVC NO 07-2016

*Buenos días apreciado Señores*

*Comendidamente solicitamos a Uds. dar aclaración a las siguientes dudas:*

- 1. Con respecto a las actividades de Gestión y servicio Uds. cuentas con aplicativos propios de la gestión de su organización. Se dictará algún entrenamiento por parte de fábrica o de alguna miembro de la CVC para poder dar este soporte o debe ser personal con este conocimiento.*
- 2. En los certificados de experiencia por ser una empresa de servicios del estado, colocamos a su consideración cambiar validar la experiencia porque colocan cerrado el tema a los demás participantes donde la prestación del servicio sea con experiencias en empresa del estado y con administración de contenido JOOMLA versión 3 o superior ... las bases de datos son fáciles de gestión, si son My SQL pero lo cierran a una plataforma en especial la experiencia.*
- 3. Iqualmente colocan soporte en aplicaciones del estado como SIRECI, CHIP, SIGEP, colocamos a su consideración poder abrir esta participación a las empresas que tenemos experiencia en el servicio, pero no trabajamos con aplicaciones del estado porque nos acondicionamos a las aplicación de las diferentes empresas.*

Carrera 56 11-36  
Santiago de Cali, Valle del Cauca  
PBX: 620 66 00 – 3181700  
Línea verde: 018000933093  
[atencionalcidudano@cvc.gov.co](mailto:atencionalcidudano@cvc.gov.co)  
[www.cvc.gov.co](http://www.cvc.gov.co)



Corporación Autónoma  
Regional del Valle del Cauca

- i. Al menos un (1) año en la prestación de los siguientes servicios: Implantación de sistemas de información, soporte técnico y funcional de portales WEB a usuarios, tanto de primer y segundo nivel; administración de portales Web en empresas del sector público con las siguientes características tecnológicas: Administrador de contenidos JOOMLA versión 3 o superior, bajo motor de base de datos MySQL.
- ii. Al menos un (1) año en el soporte técnico de primer nivel de aplicaciones del estado, cómo SIRECI, CHIP, SIGEP; Además de soporte técnico de primer nivel en los sistemas de información Queryx SRH (aplicativo desarrollado por SQLSoftware S.A.) y Sistema Financiero Integrado -SFI- (aplicativo desarrollado por Construsoft S.A.).

➤ 4. Es las certificaciones que solicitan al menos una certificación de contrato o acta de liquidación, esto está cerrado alguna proponente en especial?

- Una Certificación, contrato o acta de liquidación, cuyo objeto o actividades estén clasificadas, entre otras, en el código 81111800 "Servicios de Sistemas y Administración de Componentes del Sistema", los cuales deberán estar ejecutados en un 100% a la fecha de presentación de la oferta, cuya sumatoria sea igual o superior a 1200 SMMLV,

5. Para experiencia hay que entregar 5 casos de éxito por casos separados?? O debe ser todos los servicios integrados en una sola acta.

Una certificación donde conste experiencia en la prestación de los siguientes servicios: Servicio de soporte técnico a usuario final en aplicaciones de escritorio y core Microsoft Windows, para redes de más de 900 usuarios, solicitudes IMAC (Instalaciones, movimientos, adiciones y cambios) de equipos de cómputo para usuario final con mínimo ocho (8) sedes distribuidas en igual número de municipios (8), incluyendo interacción

➤ 6. Si se establece un cambio en la reforma tributaria con base en el IVA se pueden hacer modificaciones al contrato?

7. El personal que están solicitando en el pliego lo solicitan personal con certificaciones en sus aplicaciones? Se retomaría este personal? Si es así cual es la nómina actual?

Carrera 56 11-36  
Santiago de Cali, Valle del Cauca  
PBX: 620 66 00 – 3181700  
Línea verde: 018000933093  
[atencionalciudadano@cvc.gov.co](mailto:atencionalciudadano@cvc.gov.co)  
[www.cvc.gov.co](http://www.cvc.gov.co)



Corporación Autónoma  
Regional del Valle del Cauca

Página 5 de 6

- **Un (1) Coordinador de servicios.** Título profesional o Tecnólogo en Ingeniería de Sistemas / Ingeniería Informática / Ingeniería electrónica; y, Certificación ITIL Fundamentos. Mínimo treinta y seis (36) meses de experiencia en la gestión de proyectos en tecnologías de información y telecomunicaciones; Coordinación de proyectos de software (administrativo o comercial), así como en la coordinación de grupos de desarrollo y de atención a usuarios. Mínimo doce (12) meses de experiencia en soporte de sistemas de información bajo plataforma Oracle y base de datos Oracle 9i, 10g y 11g. Experiencia en proyectos que involucren los administradores de contenidos Joomla y Drupal. Experiencia mínima de Doce (12) meses en proyectos de tecnologías de información enfocados en el manejo de datos e información ambiental, Implementación de estándares y funcionalidades sobre portales Web, enmarcados en lineamientos de la política de Gobierno en Línea del Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones.
- **Tres (3) Gestores de Soporte para la recepción y atención de requerimientos para los sistemas SFI, QUERYX SRH, CROSS, DOCUNET, SIRECI, CHIP Y SIGEP; y Soporte Nivel 1,2 y 3 Para los portales Corporativos (Ecopedia, Extranet e Intranet).** Título profesional en Ingeniería de Sistemas / Ingeniería Informática. Experiencia: Mínimo una experiencia profesional de veinticuatro (24) meses como Ingeniero de sistemas / Informático. Mínimo doce (12) meses de experiencia en el desarrollo, administración y soporte de portales Web. Además deberá tener experiencia en los administradores de contenidos Joomla y Drupal. Experiencia de mínimo doce (12) meses en el soporte de los sistemas de información Queryx SRH (aplicativo desarrollado por SQLSoftware S.A.) y Sistema Financiero Integrado -SFI- (aplicativo desarrollado por Construsoft S.A.), además de los sistemas de información CROSS, DOCUNET, SIRECI, CHIP Y SIGEP, Experiencia de mínimo doce (12) en proyectos de tecnologías de información enfocados en el manejo de datos e información ambiental.
- **Dos (2) Gestores para la Implementación GEL.** Título profesional en Ingeniería de Sistemas / Ingeniería Informática / Ingeniería electrónica / ingeniería industrial. Mínimo una experiencia profesional de Doce (12) meses como Ingeniero de sistemas / Informática / Electrónica / Industrial. Experiencia en la implementación de lineamientos de la estrategia GEL Versión 3.1 en adelante, en entidades del Orden Nacional o Territorial.

#### ➤ **APRECIACIONES DE LA ENTIDAD:**

Una vez analizadas las apreciaciones del primer y segundo segmento del correo recibido, la entidad encuentra que la información inicial es de difícil comprensión, dado que al parecer se trata de una comunicación interna entre miembros de la firma interesada en participar del proceso, y es posible creer que la intención de concretar la observación no materializó. Por ende, es viable deducir que el remitente del correo hace alusión a los cuestionamientos planteados en la parte inferior del mensaje, los cuales corresponden a comunicación enviada anteriormente al correo indicado por esta Corporación.

Carrera 56 11-36  
Santiago de Cali, Valle del Cauca  
PBX: 620 66 00 – 3181700  
Línea verde: 018000933093  
[atencionalciudadano@cvc.gov.co](mailto:atencionalciudadano@cvc.gov.co)  
[www.cvc.gov.co](http://www.cvc.gov.co)

Versión: 07

COD: FT.0710.02



Corporación Autónoma  
Regional del Valle del Cauca

Página 6 de 6

Dado lo anterior, es necesario indicar que dichas respuestas se plantearon en el documento recibido de la remitente inicial, Señora CLAUDIA CARRILLO de la firma DIGITEX.

La Entidad aclara que la determinación de publicar esta observación por errática que parezca en principio, se debe a la procura de la transparencia al interior del proceso de selección, en ningún momento para generar incomodidad al posible interesado. Reiteramos que las respuestas de fondo se plantearon en el documento de respuesta de la primera emisaria del mensaje.



**DIEGO ALEXANDER MILLAN LONDOÑO**

**Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información CVC**

Carrera 56-11-36  
Santiago de Cali, Valle del Cauca  
PBX: 620 66 00 – 3181700  
Línea verde: 018000933093  
[atencionalciudadano@cvc.gov.co](mailto:atencionalciudadano@cvc.gov.co)  
[www.cvc.gov.co](http://www.cvc.gov.co)

Versión: 07

COD: FT.0710.02